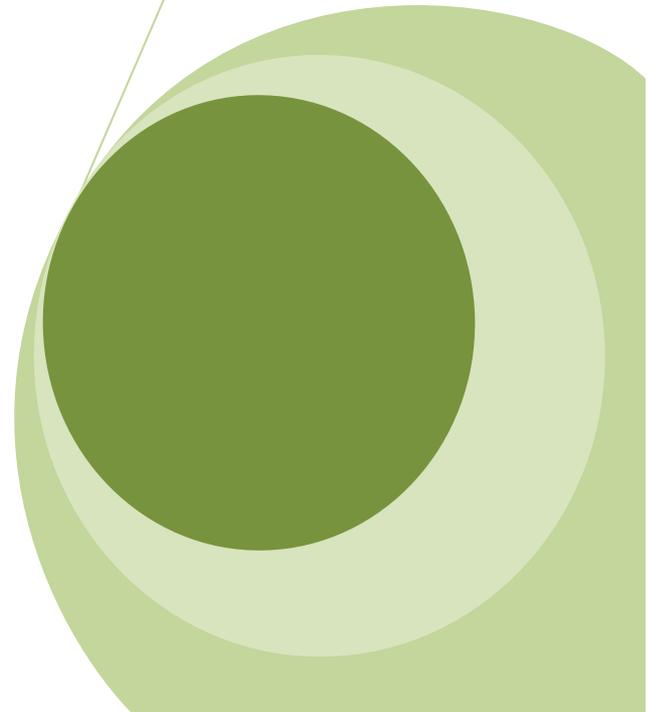
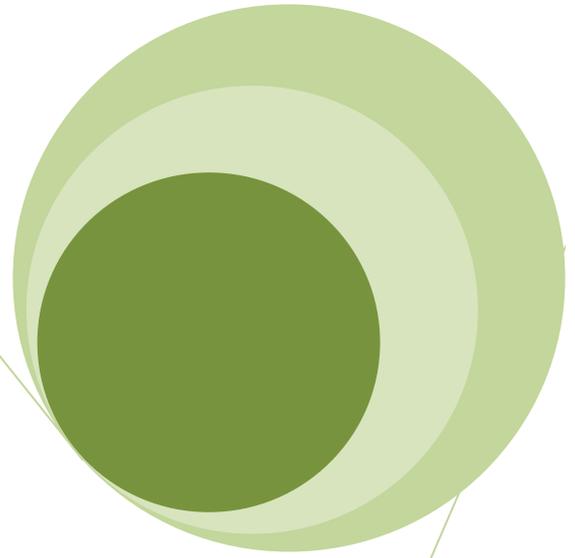




Centre
Hospitalier
Universitaire
de Nice



Plan de formation 2011



FORMATIONS INSTITUTIONNELLES

Prévention des Risques

Risques Sanitaires

- Sécurité transfusionnelle P.8
- Gestion du processus transfusionnel P.8
- Sécurisation de l'identification du patient P.9
- Formation des correspondants en hygiène P.9
- Formation des AS, ASH correspondants en hygiène P.10
- Mise en œuvre du Plan blanc P.10
- Formation au risque NRBC P.11
- Formation des techniciens de laboratoire correspondants en hygiène et sécurité P.11

Risques Professionnels

- Sensibilisation des cadres à la prévention des risques professionnels et sanitaires P.12
- Manutention des patients et des charges en services de soins P.12
- Prévention des lombalgies - Formation pour les nouveaux recrutés P.13
- Prévention des lombalgies - Le dos au bureau P.13
- Prévention des lombalgies - Formation pour les laboratoires P.14
- Manutention des charges inertes P.14
- Prévention des lombalgies – Formation pour les brancardiers P.15
- Prévention des lombalgies – Manutention du patient hémiparétique P.15
- Soigner le nuit et prendre soin de soi P.16

FORMATIONS INSTITUTIONNELLES

Accueil et Prise en Charge du Patient

Droits des Patients

- Les droits des personnes hospitalisées P.17
- Traitement des réclamations auprès de la CRUQ P.17

Accueil des Patients

- L'accueil du patient P.18

Prise en charge des Patients

- La prise en charge du patient douloureux P.18
- La prise en charge du patient en fin de vie - soins palliatifs P.19
- Attestation Universitaire Formation et Conseil en tabacologie P.19
- Dépistage des troubles nutritionnels des patients P.20

Prestation Alimentaire

- Alimentation hospitalière et nutrition P.20
- De l'organisation de la prestation alimentaire aux spécificités nutritionnelles P.21
- Restauration collective et organisation de la prestation repas P.21

Management - Organisation et Gestion

Organisation et Gestion des Pôles

- Professionnalisation des assistants de gestion P.22

Qualité - Certification

- Amélioration du processus de prise en charge P.22

Développement Durable

- Sensibilisation au développement durable P.23

Sommaire

Valorisation Professionnelle et Accompagnement des Professionnels

Emploi et handicap

- Handicap et maintien dans l'emploi P.23

Intégration des Jeunes Professionnels

- L'encadrement des étudiants infirmiers : le tuteur de stage P.24
- Encadrement des élèves en stage par l'aide-soignant P.24

Préparation aux concours

- Préparation aux concours d'entrée à l'institut de formation des cadres de santé P.25
- Préparation au concours de secrétaire médicale P.25

V.A.E

- Accompagnement à la validation des acquis de l'expérience P.26
- Accompagnement à la validation des acquis de l'expérience en vue du diplôme d'Aide Soignant P.26
- Module obligatoire VAE en vue du diplôme d'Aide Soignant P.27
- Accompagnement à la validation des acquis de l'expérience en vue du diplôme d'auxiliaire de puériculture P.27
- Module obligatoire VAE en vue du diplôme d'Auxiliaire de puériculture P.28

FORMATIONS METIERS

Formations Statutaires d'Adaptation à l'Emploi

- Stage d'adaptation à l'emploi des Techniciens Supérieurs P. 30
- Recyclage des personnels de sécurité P. 30
- Adaptation à l'emploi des personnels de service mortuaire P. 31
- Formation au CEHT P. 31
- Formation réglementaire des conducteurs de poids lourds et de transport de voyageurs P. 32
- Hygiène de l'environnement et des locaux : nouveaux recrutés P. 32
- Consolidation et intégration des savoirs en psychiatrie P. 33
- Tutorat en psychiatrie P. 33

Domaine Soins - Social et Educatif

- Formation à l'éthique : initiation P. 34
- Formation à l'éthique : Approfondissement P. 34
- Développement de la bientraitance P. 35
- Le regard du soignant dans la prise en charge du patient P. 35
- Le soignant et la fin de vie P. 36
- Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence Niveau 1 P. 36
- Attestation de formation aux gestes et soins d'urgences niveau 1 et 2 P. 37
- Actualisation des connaissances en pharmacologie (module général) P. 37
- Actualisation des connaissances en pharmacologie (modules spécifiques) P. 38
- Prise en charge globale des patients à risque et/ou porteurs d'escarres P. 38
- L'infection VIH - actualités de prise en charge P. 39
- Prévention de la crise suicidaire P. 39
- Prise en charge du patient dans le cadre d'une chimiothérapie anticancéreuse P. 40
- Prise en charge du patient ayant subi une chimiothérapie anticancéreuse P. 40
- Éducation thérapeutique du patient atteint d'une maladie chronique P. 41
- La responsabilité juridique des personnels infirmiers P. 41
- Gestion du stress en situation de soins P. 42
- Prévenir et gérer l'agressivité en établissement de santé P. 42
- Hygiène de l'environnement et des locaux : mise à niveau des AS - AP - ASH P. 43
- La fonction d'ASHQ en service de soins P. 43
- Le dossier social P. 44

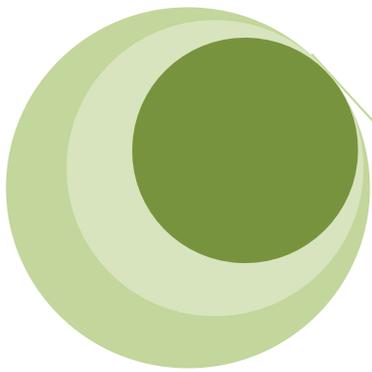
Sommaire

Domaine Logistique - Technique et de Sécurité

- L'hygiène et la fonction de distribution P. 44
- Propreté et hygiène des locaux : entretien des parties communes P. 45

Domaine Encadrement - Gestion et Traitement des Données Administratives

- Le décès à l'hôpital P. 45
- Agiltime : formation pratique à la saisie des plannings P. 46
- Hygiène de l'environnement et des locaux : cadres de santé P. 46
- Développer ses capacités personnelles de management et de communication P. 47
- Initiation à la bureautique P. 47
- Bureautique - Formation à la pratique des logiciels utilisés P. 48
- Prévenir et gérer l'agressivité en établissement de santé P. 48
- Professionnalisation des nouvelles secrétaires médicales P. 49
- Formation assistante de direction P. 49
- L'accueil physique et téléphonique P. 50
- L'accueil téléphonique au standard et à la banque d'accueil P. 50
- Gestion du stress en situation d'accueil P. 51



FORMATIONS INSTITUTIONNELLES



Sécurité transfusionnelle

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques
Risques sanitaires

Public concerné

I.D.E.- IBODE - IADE - Puéricultrices -
Sages-Femmes formées avant 2007

Objectifs

- ✓ Réactualisation des connaissances dans le domaine de la transfusion
- ✓ Harmonisation des pratiques transfusionnelles
- ✓ Validation des connaissances et des pratiques observées de professionnels
- ✓ Sécurité et qualité des soins aux patients

Programme

Session théorique :

- ✓ Hémovigilance, règles immunologiques de la transfusion, PSL, incidents et accidents transfusionnels

- ✓ Médicaments dérivés du sang
- ✓ Dépôt de sang
- ✓ Dossier transfusionnel, règles de sécurité transfusionnelle, administration et surveillance.

Ateliers :

- ✓ Pratique :
 - Contrôle ultime de concordance et de compatibilité
 - Modalités de surveillance et de traçabilité
- ✓ Clinique :
 - Réception, contrôles ultimes de concordance et de compatibilité
 - Pose de la transfusion, surveillance des 15 mn
 - Traçabilité

Durée

1 jour Théorie + ateliers (inclusion selon évaluation)

La gestion du processus transfusionnel

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques

Public concerné

Encadrement

OBJECTIFS

- ✓ Actualiser ses connaissances sur les règles immuno-hématologiques et sur les bonnes pratiques en matière de sécurité transfusionnelle
- ✓ Manager le processus transfusionnel : la gestion de la compétence des professionnels et l'organisation au service des bonnes pratiques
- ✓ Initier/poursuivre une démarche d'amélioration : PDCA

Durée

3,5 heures

Modalités de participation :

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Au cours de l'année, le service de la formation procèdera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.

Sécurisation de l'identification du patient

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques
Risques sanitaires

Public concerné

Personnel soignant – médico technique et administratif

Durée

3,5 heures

Objectifs

- ✓ Fiabiliser l'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge.
- ✓ Sensibiliser les professionnels aux risques d'une identification non-conforme
- ✓ Ajuster les connaissances des professionnels sur les règles de bonne pratique en matière de vérification de l'identification du patient, conformément à la procédure institutionnelle
- ✓ Développer une culture de qualité et de la gestion du risque auprès des professionnels du CHUN

Formation des correspondants en hygiène

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques

Public concerné

IDE – IADE - IBODE - Sages-Femmes - Manipulateurs Radio exerçant les fonctions de correspondant en hygiène

Objectifs

- ✓ Actualiser et/ou acquérir les connaissances nécessaires à la compréhension, l'analyse, la prévention du risque infectieux nosocomial chez le patient et le personnel et la compréhension, la pratique
- ✓ Amener les ICH à réfléchir sur leur rôle et leur positionnement dans l'équipe de soins
- ✓ Développer les capacités en communication afin d'être un relais du service d'hygiène dans chaque unité de soins
- ✓ Acquérir les connaissances nécessaires pour participer en collaboration avec le cadre de santé de l'unité à la dynamique d'amélioration de ces pratiques et à la mise en œuvre d'une démarche d'évaluation des pratiques professionnelles

Programme

- ✓ Mise en situation d'animateur
- ✓ Gestion de l'information
- ✓ Rôle et positionnement dans l'établissement et dans le service de soins
- ✓ Risques infectieux et mesures de prévention
- ✓ Mise en place d'une démarche-action en collaboration avec le cadre de santé de l'unité fonctionnelle d'où est issu le correspondant en hygiène

Durée

8 jours

Modalités de participation :

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Au cours de l'année, le service de la formation procèdera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.

Formation des AS - ASH correspondants en hygiène

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques
Risques sanitaires

Public concerné

AS - ASH exerçant les fonctions
de correspondants en hygiène

Objectifs

Acquérir des connaissances en vue de :

- ✓ Former les nouveaux AS - ASH
- ✓ Informer l'équipe sur les nouveaux produits et méthodes
- ✓ Organiser les tâches d'entretien
- ✓ Gérer les produits et matériel en collaboration avec le cadre de santé et les conseillères en économique sociale et familiale

Programme

- ✓ Hygiène hospitalière
- ✓ Hygiène de l'environnement et des locaux
- ✓ Organisation du travail
- ✓ Outils de communication
- ✓ Mise en situation par rapport au futur rôle de correspondant

Durée

6 jours

Mise en œuvre du Plan blanc

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques
Risques sanitaires

Public concerné

Personnel d'encadrement

Objectifs

- ✓ Présenter le dispositif institutionnel dit « Plan Blanc » permettant de faire face à un afflux massif de patients dans un contexte de gestion de crise.

Durée

3 heures

Modalités de participation :

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Au cours de l'année, le service de la formation procédera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.

Formation au risque NRBC

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques
Risques sanitaires

Public concerné

Module « personnel soignant » : IDE - AS - ASH - MO - OPQ
des services d'urgences, SAMU-SMUR, d'infectiologie, de
pédiatrie

Module « personnel de sécurité » : personnel de sécurité
de St Roch et l'Archet

Objectifs

✓ Préparer le personnel des ces services à faire face à
des situations exceptionnelles (NRBC) en adaptant son
comportement face à ces quatre risques

Programme

✓ Des exercices pratiques permettront de se familiariser
avec les équipements de protection dédiés à ces risques
et de comprendre la spécificité de chacun d'entre eux

Durée

3 heures

Formation des techniciens de laboratoire correspondants en hygiène et sécurité

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques
Risques sanitaires

Public concerné

Techniciens de laboratoire

Programme

✓ Les règles d'hygiène de base au laboratoire :
précautions standard – hygiène des mains – tenue de
travail – port de gants au LABM – masques et lunettes de
protection – matériel et équipements – déchets des LABM

✓ Le réseau de TEC référents en hygiène : les missions – la
formation – les résultats attendus.

Durée

4 jours

Modalités de participation :

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Au cours de l'année, le service de la formation procédera aux inscriptions en lien avec les cadres
des secteurs concernés.

Sensibilisation des cadres à la prévention des risques professionnels et des risques sanitaires

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques
Risques sanitaires

Public concerné

Encadrement

Objectifs

- ✓ Sensibiliser les cadres sur les enjeux des risques professionnels et des risques sanitaires,
- ✓ Identifier les acteurs-clé de la prévention des risques
- ✓ Mobiliser les moyens sur le terrain pour réduire les risques
- ✓ Formaliser des plans d'action de prévention des risques

Programme

- ✓ Positionnement des acteurs - clé : CHSCT Central, Médecin du travail, DRH.
- ✓ Intégrer les enjeux de la prévention des pathologies du travail : le cadre juridique, les problématiques au sein du milieu hospitalier
- ✓ Repérer les principaux risques et les analyser : les données du Bilan social, l'évaluation de l'impact réel
- ✓ Identifier les moyens adaptés pour les réduire : la formation, les équipements et les structures, l'organisation

Durée

3 heures

Manutention des patients et des charges en services de soins

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques
Risques sanitaires

Public concerné

AS et ASH FF

Objectifs

- ✓ Prévenir les risques d'accident par effort de soulèvement par l'acquisition de techniques de manutentions adaptées

Programme

- ✓ Anatomie, cinésiologie et pathologie du rachis
- ✓ Connaissance de son corps
- ✓ Techniques de manutention des patients
- ✓ Mise en situation

Durée

2 jours

Modalités de participation :

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Au cours de l'année, le service de la formation procédera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.

Prévention des lombalgies - Formation pour les nouveaux recrutés

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques
Risques sanitaires

Public concerné

AS et ASH nouvellement recrutés

Objectifs

- ✓ Prévenir les risques d'accident par effort de soulèvement par l'acquisition de techniques de manutentions adaptées

Programme

- ✓ Connaissance du corps
- ✓ Ergonomie
- ✓ Techniques de manutention
- ✓ Prévention des lombalgies
- ✓ Mises en situations pratiques

Durée

1 jour

Prévention des lombalgies - Le dos au bureau

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques
Risques sanitaires

Public concerné

Personnel administratif ou ayant des fonctions
administratives

Objectifs

- ✓ Acquérir de bonnes pratiques visant à préserver le dos

Programme

- ✓ L'anatomie du rachis
- ✓ Pathologies du rachis
- ✓ Attitudes au poste de travail
- ✓ Activité physique de compensation sur les astreintes provoquées par le travail à dominante statique
- ✓ Aménagement du bureau et de l'espace
- ✓ Initiation à la manutention des charges

Durée

2 jours

Modalités de participation :

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Au cours de l'année, le service de la formation procédera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.

Prévention des lombalgies - Le dos au laboratoire

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques
Risques sanitaires

Public concerné

Personnel des laboratoires

Objectifs

- ✓ Acquérir de bonnes pratiques visant à préserver le dos

Programme

- ✓ L'anatomie du rachis
- ✓ Pathologies du rachis
- ✓ Attitudes au poste de travail
- ✓ Activité physique de compensation sur les astreintes provoquées par le travail à dominante statique
- ✓ Aménagement du bureau et de l'espace
- ✓ Initiation à la manutention des charges

Durée

2 jours

Manutention des charges inertes

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques
Risques sanitaires

Public concerné

Personnel des services logistiques

Objectifs

- ✓ Prévenir les risques d'accident par effort de soulèvement par l'acquisition de techniques de manutentions adaptés

Programme

- ✓ Anatomie du rachis
- ✓ Cinésiologie du rachis
- ✓ Gymnastique abdominale
- ✓ Déverrouillage lombo-pelvien
- ✓ Initiation manutention des charges lourdes

Durée

2 jours

Modalités de participation :

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Au cours de l'année, le service de la formation procédera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.

Prévention des lombalgies – Formation pour les brancardiers

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques
Risques sanitaires

Public concerné

brancardiers

Objectifs

- ✓ Acquérir de bonnes pratiques visant à préserver le dos

PROGRAMME

- ✓ Présentation des objectifs de la formation
- ✓ Rappels succincts d'anatomie, de physiologie, de pathologie du rachis
- ✓ Travail postural et verrouillage lombaire
- ✓ Gestes de la vie courante : ramassage d'objets
- ✓ Connaissance du corps
- ✓ Principes, gestes et postures de base en manutention
- ✓ Manutention manuelle des patients
- ✓ Lever et marche aidée
- ✓ Mise en fauteuil
- ✓ Transfert lit/brancard
- ✓ Réhaussement au fauteuil et au brancard

Durée

2 jours

Prévention des lombalgies – Manutention du patient hémiplegique

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques
Risques sanitaires

Public concerné

AS – ASH

Objectifs

- ✓ Acquérir de bonnes pratiques visant à préserver le dos

Programme

- ✓ Présentation des objectifs de la formation
- ✓ Point des attentes des participants
- ✓ Rappel des principes et gestes de base
- ✓ Prise en charge du patient hémiplegique : les retournements et réhaussements au lit, passage lit/fauteuil et fauteuil/lit, aide à la marche

Durée

1 jour

Modalités de participation :

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Au cours de l'année, le service de la formation procédera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.

Soigner la nuit et prendre soin de soi

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques
Risques sanitaires

Public concerné

Personnel travaillant la nuit

Objectifs

- ✓ Préserver sa santé en améliorant son hygiène de vie
- ✓ S'accomplir professionnellement et participer à la dynamique de l'équipe autour de la prise en charge du patient

Programme

Soigner la nuit, une spécificité pour les personnels soignants
La prise en charge des patients 24 h sur 24

- ✓ la continuité des soins et de la prise en charge
- ✓ les outils de communication

Soigner la nuit et prendre soin de soi

- ✓ L'importance de prendre soin de soi pour aider les autres
- ✓ Connaissances générales sur le sommeil
- ✓ Connaissance de son chrono type
- ✓ Prendre soin de son sommeil
- ✓ Hygiène de vie et sommeil
- ✓ Quelques pistes pour favoriser le sommeil
- ✓ Les conséquences du travail de nuit sur la santé

Durée

3 jours

Modalités de participation :

Cette formation institutionnelle ne donne pas lieu à recueil de candidature.
Au cours de l'année, le service de la formation procédera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.

Les droits des personnes hospitalisées

Axe Institutionnel

Accueil et prise en charge du patient
Droit du patient

Public concerné

Personnel en relation avec les patients

Objectifs

- ✓ Connaître la réglementation en vigueur sur les droits du patient notamment la loi du 4 mars 2002 : information, consentement, réclamation...
- ✓ Savoir mettre en œuvre au quotidien la réglementation et assurer le respect des droits du patient dans les pratiques professionnelles

Durée

1 jour

Modalités de participation :

Cette formation institutionnelle ne donne pas lieu à recueil de candidature.
Au cours de l'année, le service de la formation procédera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.

Traitement des réclamations auprès de la CRUQ

Axe Institutionnel

Accueil et prise en charge du patient
Droit du patient

Public concerné

Membres de la Commission des Relations avec les Usagers
et Qualité de la prise en charge

Objectifs

- ✓ Acquérir et perfectionner les connaissances sur les droits des patients pour optimiser la gestion de leurs plaintes.

Durée

2 jours

Modalités de participation :

Le service de la formation contactera les membres de cette commission lors de la mise en œuvre de cette formation

L'accueil du patient

Axe Institutionnel

Accueil et prise en charge du patient
Accueil du patient

Public concerné

Personnel des pôles concernés

Objectifs

✓ Garantir un accueil personnalisé et de qualité à toute personne, qu'elle soit hospitalisée, accompagnante, consultante, et quel que soit son mode d'entrée.

Durée

4 jours

La prise en charge du patient douloureux

Axe Institutionnel

Personnel des standards et des accueils centraux

Public concerné

IDE - AS - Sages-Femmes - MK - Diététiciennes des services d'hospitalisation complète, de semaine, de jour et des services de consultations

Objectifs

- ✓ Développer et améliorer la prise en charge de la douleur, systématiser l'évaluation de la douleur
- ✓ Apprendre à identifier la typologie et les mécanismes de la douleur
- ✓ Induire une culture de l'évaluation de la douleur
- ✓ Savoir mettre en œuvre les différentes stratégies de prévention et de soins
- ✓ Améliorer le processus de prise en charge en équipe

Programme

- ✓ Le contexte législatif
- ✓ Physiopathologie, classification et typologie de la douleur
- ✓ L'évaluation de la douleur
- ✓ La prise en charge de la douleur selon différentes pathologies et âges de la vie
- ✓ La relation d'aide et l'écoute du patient et de son entourage
- ✓ Les stratégies thérapeutiques non médicamenteuses
- ✓ Les stratégies de prévention et de suivi.

Durée

3 jours

Modalités de participation :

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Au cours de l'année, le service de la formation procèdera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.

Prise en charge des patients en fin de vie - Soins palliatifs

Axe Institutionnel

Accueil et prise en charge du patient

Public concerné

IDE - AS - Sages-Femmes - MK - Diététiciennes des services d'hospitalisation complète, de semaine, de jour et des services de consultations

Objectifs

- ✓ Développer et améliorer la prise en charge des patients en fin de vie
- ✓ Accompagner et soutenir la famille
- ✓ Mettre en place la démarche palliative
- ✓ Donner aux soignants les outils d'analyse et les méthodes nécessaires dans la prise en charge des patients en soins palliatifs

Programme

- ✓ Le concept des soins palliatifs
- ✓ Les structures, le cadre législatif
- ✓ Ethique et soins palliatifs
- ✓ La prise en charge de la douleur
- ✓ Psychologie et soins palliatifs
- ✓ La prise en charge soignante et les soins de confort
- ✓ Approche de la relation d'aide et de la sophrologie

Durée

3 jours

Attestation Universitaire Formation et Conseil en tabacologie

Axe Institutionnel

Accueil et prise en charge du patient

Public concerné

Tous les personnels désireux de devenir référents

Objectifs

- ✓ Former des référents chargés d'informer les patients sur l'intérêt de l'arrêt de la consommation de tabac et de les conseiller sur les différentes méthodes de sevrage

Durée

2 jours

Modalités de participation :

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Au cours de l'année, le service de la formation procèdera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.

Dépistage des troubles nutritionnels des patients

Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques
Risques sanitaires

Public concerné

Cadres référents du comité de liaison Alimentation,
Nutrition (CLAN)

Objectifs

- ✓ Actualiser les connaissances dans le domaine de la nutrition
- ✓ Optimiser la prise en charge nutritionnelle au sein des pôles cliniques

Durée

1 jour

Alimentation hospitalière et nutrition

Axe Institutionnel

Accueil et prise en charge du patient

Public concerné

Personnel de restauration (Unités Relais)

Objectifs

- ✓ Sensibiliser le personnel de cuisine aux spécificités nutritionnelles

Programme

- ✓ Recommandations nutritionnelles en matière de nutrition
- ✓ Principes généraux des grands régimes
- ✓ Indication en fonction des pathologies
- ✓ Profil des populations : grammage, besoins nutritionnels, personnes âgées, enfants ...
- ✓ Les textures : pourquoi ? Pour qui ?
- ✓ Les allergies alimentaires
- ✓ De la fabrication au lit du malade : organisation et intervenants

Durée

4 heures

Modalités de participation :

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Au cours de l'année, le service de la formation procèdera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.

De l'organisation de la prestation alimentaire aux spécificités nutritionnelles

Axe Institutionnel

Accueil et prise en charge du patient

Public concerné

AS - ASH

Objectifs

✓ Améliorer les connaissances nutritionnelles et nécessaires pour optimiser les pratiques professionnelles dans le respect de la prestation repas

Durée

1 jour

Restauration collective et organisation de la prestation au CHUN

Axe Institutionnel

Accueil et prise en charge du patient

Public concerné

Diététiciennes

Objectifs

✓ Améliorer les connaissances nutritionnelles et nécessaires pour optimiser les pratiques professionnelles dans le respect de la prestation repas

Durée

1 jour

Modalités de participation :

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Au cours de l'année, le service de la formation procèdera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.

Professionalisation des assistants de gestion

Axe Institutionnel

Management
Organisation et Gestion Qualité

Public concerné

Assistants de gestion

Objectifs

✓ Former les assistants de gestion au métier de gestionnaire de pôle dans les domaines budgétaire, de conception et de réalisation de projet, d'audit et de conduite de groupe.

Durée

10 jours

Amélioration du processus de prise en charge

Axe Institutionnel

Management
Organisation et Gestion Qualité

Public concerné

Personnel d'encadrement

Durée

2 jours

Objectifs

- ✓ Entrer dans une démarche d'amélioration du processus de prise en charge du patient
- ✓ Cibler le rôle du cadre dans la dynamique du projet d'amélioration et de responsabilité des différents professionnels
- ✓ Considérer l'approche sous l'angle de la qualité de service, de la bientraitance et des droits du patient

Modalités de participation :

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Au cours de l'année, le service de la formation procédera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.

Sensibilisation au développement durable

Axe Institutionnel

Management - Organisation et Gestion
Sensibilisation au Développement Durable

Public concerné

Personnel d'encadrement

Objectifs

- ✓ Comprendre les enjeux majeurs du développement durable et leurs impacts
- ✓ Traduire le concept de développement durable en actions concrètes bénéfiques pour le développement de l'établissement
- ✓ Intégrer des objectifs de développement durable dans les projets mis en œuvre
- ✓ Prendre connaissance des actions de développement durable déjà mises en œuvre en établissement de santé

Durée

1 jour

Handicap et maintien dans l'emploi

Axe Institutionnel

Management - Organisation et Gestion
Sensibilisation au Développement Durable

Public concerné

Personnel d'encadrement

Programme

- ✓ Analyse des pratiques et des connaissances
- ✓ Cadre législatif et réglementaire de la santé au travail
- ✓ La méthodologie du maintien en emploi
- ✓ L'ergonomie, focus sur l'approche méthodologique et rencontres partenariales
- ✓ Assistance au traitement de dossiers réels, grille d'aide à l'analyse par famille de handicap

Durée

9 jours

Modalités de participation :

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Au cours de l'année, le service de la formation procèdera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.

Encadrement des étudiants infirmiers : le tuteur de stage

Axe Institutionnel

Valorisation professionnelle et accompagnement des professionnels
Intégration des jeunes professionnels

Public concerné

Infirmiers accueillant des stagiaires

Objectifs

- ✓ Connaître et comprendre le nouveau référentiel de formation infirmière,
- ✓ Appréhender les nouvelles exigences en terme d'évaluation et de validation des compétences,
- ✓ Acquérir ou actualiser ses connaissances sur le tutorat, l'évaluation, la notion de compétence,
- ✓ Situer au sein du dispositif de tutorat les différents acteurs et leur rôle (tuteur, maître de stage, référent)
- ✓ Repérer et analyser les situations d'apprentissage adaptées.

Durée

3 jours

L'encadrement des élèves en stage par l'aide-soignant

Axe Institutionnel

Valorisation professionnelle et accompagnement des professionnels
Intégration des jeunes professionnels

Public concerné

Aides-soignants et auxiliaires de puériculture des services accueillant des stagiaires

Objectifs

- ✓ Actualiser les connaissances au regard de l'accompagnement des stagiaires, dans le cadre de la fonction d'AS
- ✓ Réfléchir aux aspects formateurs des situations de travail
- ✓ Identifier ses différentes fonctions d'accueil, d'accompagnement, d'évaluation, de liaison
- ✓ Participer à l'évaluation des acquis
- ✓ Mener une réflexion quant à la pertinence d'outils de suivi adapté à l'alternance (guide d'apprentissage)
- ✓ S'inscrire dans une dynamique d'amélioration de sa fonction d'encadrement

Programme

- ✓ Présentation des textes qui régissent la formation et la fonction d'AS
- ✓ Analyse des textes de référence en regard de l'objectif de la formation
- ✓ Définition des fonctions d'encadrement
- ✓ La place de l'évaluation dans le dispositif d'apprentissage
- ✓ Les différentes modalités d'évaluation (mises en situation professionnelle formatives, normatives)
- ✓ Place de l'AS dans l'évaluation du stage, dans les jurys des mises en situation professionnelles des modules 1 et 3 validant le Diplôme d'Etat d'AS.

Durée

3 jours

Modalités de participation :

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Au cours de l'année, le service de la formation procèdera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.

Préparation au concours d'entrée à l'institut de formation de cadres de santé

Axe Institutionnel

Valorisation professionnelle et accompagnement des professionnels
Préparation aux concours

Programme

- ✓ Le commentaire de texte
- ✓ Les concepts homme, santé, maladie

Public concerné

IDE et techniciens de laboratoire remplissant les conditions d'accès au concours

Durée

24 jours

Objectifs

- ✓ Permettre à tout agent désireux de préparer le concours d'entrée à l'institut de formation de cadre de santé, de bénéficier d'un soutien pédagogique en vue de la réalisation de son projet.

Préparation au concours de secrétaire médicale

Axe Institutionnel

Valorisation professionnelle et accompagnement des professionnels
Préparation aux concours

Public concerné

Personnel administratif

Durée

10 jours

Objectifs

- ✓ Permettre à tout agent désireux de préparer le concours, de bénéficier d'un soutien pédagogique en vue de la réalisation de son projet.

Modalités de participation :

Une note d'information précisera les modalités de candidature des personnes remplissant les conditions.

Accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience

Axe Institutionnel

Valorisation professionnelle et accompagnement des professionnels
Validation des Acquis de l'Expérience

Public concerné

Tout grade

Objectifs

✓ Permettre l'obtention d'un diplôme en lien avec ses fonctions exercées.

Programme

✓ Accompagnement par un conseiller de l'Education Nationale pour la constitution du dossier de VAE.

Durée

24 heures

Accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience en vue du Diplôme d'Etat d'Aide-Soignant

Axe Institutionnel

Valorisation professionnelle et accompagnement des professionnels
Validation des Acquis de l'Expérience

Public concerné

Les ASH remplissant les conditions de recevabilité pour l'obtention du DEAS par la VAE

Objectifs

✓ Accompagnement méthodologique pour préparer dans les meilleures conditions la présentation du dossier devant le jury de validation.

Programme

✓ Présentation générale et opérationnelle de la démarche de VAE, procédures, étude du référentiel du DEAS
✓ Travail sur la rédaction du livret 2 : repérage des activités et des compétences acquises, formalisation de ces éléments
✓ Préparation de l'entretien oral avec le jury

Durée

24 heures

Modalités de participation :

Démarche personnelle à effectuer par l'intéressé(e) auprès du service de la formation.

Module obligatoire VAE Diplôme d'Etat d'Aide-Soignant

Axe Institutionnel

Valorisation professionnelle et accompagnement des professionnels
Validation des Acquis de l'Expérience

Public concerné

Les ASH remplissant les conditions de recevabilité pour l'obtention du DEAS par la VAE

Objectifs

✓ Le professionnel doit suivre le module de formation obligatoire d'une durée de 70 heures inclus dans la 2ème étape de la VAE DPAS.

Programme

- ✓ La santé publique
- ✓ L'aide-soignant dans le système de santé
- ✓ Le rôle de l'aide-soignant
- ✓ La sécurité et la qualité des soins aux personnes
- ✓ L'hygiène et la prévention des infections nosocomiales

Durée

70 heures

Accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience en vue du Diplôme d'Auxiliaire de Puériculture

Axe Institutionnel

Valorisation professionnelle et accompagnement des professionnels
Validation des Acquis de l'Expérience

Public concerné

Les ASH remplissant les conditions de recevabilité pour l'obtention du DEAP par la VAE

Objectifs

✓ Accompagnement méthodologique pour préparer dans les meilleures conditions la présentation du dossier devant le jury de validation.

Programme

Présentation générale et opérationnelle de la démarche de VAE, procédures, étude du référentiel du DEAS
Travail sur la rédaction du livret 2 : repérage des activités et des compétences acquises, formalisation de ces éléments
Préparation de l'entretien oral avec le jury

Durée

24 heures

Modalités de participation :

Démarche personnelle à effectuer par l'intéressé(e) auprès du service de la formation.

Module obligatoire VAE Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Puériculture

Axe Institutionnel

Valorisation professionnelle et accompagnement des professionnels
Validation des Acquis de l'Expérience

Public concerné

Les ASH remplissant les conditions de recevabilité pour l'obtention du DEAP par la VAE

Objectifs

- ✓ Le professionnel doit suivre le module de formation obligatoire d'une durée de 70 heures inclus dans la 2ème étape de la VAE DPAS.

Programme

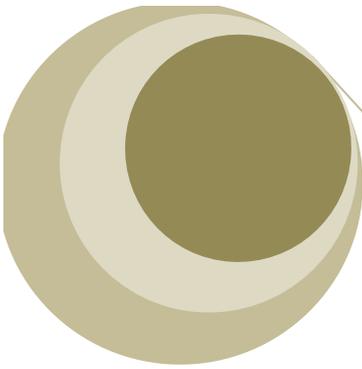
- ✓ La santé publique
- ✓ L'aide-soignant dans le système de santé
- ✓ Le rôle de l'aide-soignant
- ✓ La sécurité et la qualité des soins aux personnes
- ✓ L'hygiène et la prévention des infections nosocomiales

Durée

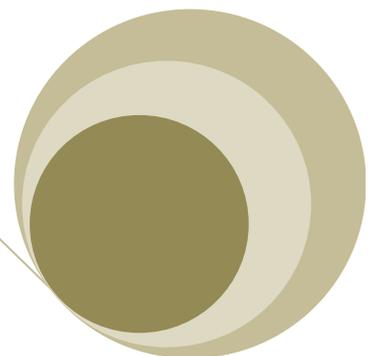
70 heures

Modalités de participation :

Démarche personnelle à effectuer par l'intéressé(e) auprès du service de la formation.



FORMATIONS METIERS



Stage d'adaptation à l'emploi des techniciens supérieurs

Public concerné

Aides-soignants et auxiliaires de puériculture des services accueillant des stagiaires

Durée

5 jours

Objectifs

✓ Stage d'approfondissement des connaissances dans le domaine correspondant à leur affectation

Recyclage des personnels de sécurité

Public concerné

Personnel de sécurité de Tende

Programme

✓ Sécurité incendie

Objectifs

✓ Réactualiser les connaissances en matière de prévention, de détection et de lutte contre l'incendie et d'entretien des moyens de secours

✓ HO/BO

✓ Secourisme

Durée

5 jours

Modalités de participation :

Ces formations ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Votre participation sera organisée par le service de la formation en lien avec votre cadre.

Adaptation à l'emploi des personnels de service mortuaire

Public concerné

Agents des services mortuaires

Objectifs

- ✓ Répondre à l'obligation de formation d'adaptation à l'emploi des agents de service mortuaire

Programme

La formation comprend 4 modules :

Module 1 : mettre en œuvre des prestations spécifiques auprès des corps des personnes décédées

Module 2 : soutenir les familles et les proches

Module 3 : veiller à la qualité et à la sécurité des prestations

Module 4 : assurer l'hygiène des locaux et du matériel et veiller à la sérénité des espaces d'accueil

Durée

8 jours

Certificat d'Exploitant Hospitalier en Télécommunication

Public concerné

Les agents faisant fonction de PARM nouvellement affectés

Objectifs

- ✓ Permettre au personnel des centres de réception et de régulation des appels de maîtriser les techniques de télécommunications et leur rôle face à l'urgence

Programme

- ✓ La chaîne de commandement
- ✓ La législation et la réglementation des télécommunications de l'aide médicale urgente
- ✓ Les principes généraux des transmissions
- ✓ Les outils de télécommunication
- ✓ Les centres opérationnels, cellules de crise, postes de commandement mobiles et réseaux spécifiques associés
- ✓ Les réseaux du Ministère de l'Intérieur
- ✓ Les réseaux radioélectriques indépendants

Durée

5 jours

Modalités de participation :

Ces formations ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Votre participation sera organisée par le service de la formation en lien avec votre cadre.

Formation réglementaire des conducteurs de poids lourd et de transport de voyageurs

Public concerné

Conducteurs utilisant des véhicules poids lourds et/ou transport de personnes

Durée

5 jours

Objectifs

- ✓ Répondre à l'obligation fixée par la réglementation en matière de formation initiale et continue des conducteurs de transport de marchandises

Hygiène de l'environnement et des locaux : Nouveaux recrutés

Public concerné

Les ASH nouvellement recrutés et Agents en Contrat d'Accompagnement à l'Emploi

Objectifs

- ✓ Acquérir les notions de base d'hygiène hospitalière ainsi que les bonnes pratiques d'hygiène des locaux et de l'environnement

Programme

Hygiène du personnel :

- ✓ La tenue au travail
- ✓ L'hygiène des mains
- ✓ Le port des gants pour l'entretien des locaux
- ✓ Les accidents d'exposition au sang

Hygiène des locaux et de l'environnement :

- ✓ Les produits d'entretien et de désinfection
- ✓ Les méthodes d'entretien
- ✓ Les modes opératoires
- ✓ Les déchets

Durée

1 jour

Modalités de participation :

Ces formations ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Votre participation sera organisée par le service de la formation en lien avec votre cadre.

Consolidation et intégration des savoirs en psychiatrie

Public concerné

IDE ayant intégré un service de psychiatrie au cours des deux dernières années

Objectifs

Acquisition des connaissances nécessaires à :

- ✓ Faciliter l'intégration des infirmiers intégrant le champ professionnel de la psychiatrie
- ✓ Favoriser une prise de fonction optimale au quotidien

Programme

- ✓ Rappel de connaissances en sciences humaines, santé publique, santé mentale
- ✓ Formation à l'orientation
- ✓ La relation soignant-soigné
- ✓ Les outils de soins
- ✓ Populations spécifiques
- ✓ Le soin infirmier en psychiatrie les techniques de soins
- ✓ Traitements médicamenteux
- ✓ Surveillance et éducation
- ✓ Dispositifs de soins et équipe pluriprofessionnelle

Durée

9 jours

Tutorat en psychiatrie

Axe Institutionnel

Valorisation professionnelle et accompagnement des professionnels
Intégration des jeunes professionnels

Public concerné

IDE expérimentés souhaitant exercer le rôle de tuteur

Objectifs

- ✓ Permettre aux infirmiers, référents-tuteurs, ayant une expérience significative en psychiatrie, de développer des compétences pédagogiques afin de contribuer à la transmission intergénérationnelle des savoirs et des compétences spécifiques à la psychiatrie.

Programme

- ✓ Formaliser les bonnes pratiques de soins
- ✓ Transmettre les bonnes pratiques
- ✓ Organiser concrètement l'accompagnement des formés sur le terrain

Durée

3 jours

Modalités de participation :

Ces formations ne donnent pas lieu à recueil de candidature.
Votre participation sera organisée par le service de la formation en lien avec votre cadre.

Formation à l'éthique : Initiation

Public concerné

Personnel exerçant des fonctions en lien avec la prise en charge des patients

Objectifs

✓ Permettre l'acquisition d'une méthode de résolution des questions éthiques

Programme

- ✓ Introduction à l'éthique
- ✓ Ethique et droit : la législation et réglementation
- ✓ Méthodologie éthique
- ✓ Analyse de faits sociaux et cliniques

Thématiques abordées :

- ✓ La fin de vie, les soins palliatifs
- ✓ Ethique et gérontologie
- ✓ Problèmes éthiques posés par les prélèvements et greffes d'organes et de fœtus
- ✓ Les limitations et arrêts de thérapeutique(s) active(s) en réanimation adulte. La fin de vie en réanimation

Durée

3 jours

Formation à l'éthique : Approfondissement

Public concerné

Personnel ayant suivi la formation d'initiation en 2010

Objectifs

✓ Acquérir les bases théoriques et méthodologiques pour aborder les situations difficiles.

Programme

Cette formation d'approfondissement à l'éthique constitue une suite logique à la formation d'initiation à l'éthique qui s'est déroulée en 2009.

- ✓ Apport méthodologique pour comprendre les enjeux et la démarche éthique
- ✓ Etude de cas pouvant se poser aux équipes médicales et soignantes dans les principales disciplines (réanimation adulte et pédiatrique, médecine, chirurgie, gériatrie, oncologie)

Durée

3 jours

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procédera à votre inscription en fonction des places disponibles.

Développement de la bientraitance

Public concerné

Cadres de santé - Infirmier - Aide Soignant – ASHQ

Objectifs

- ✓ Sensibiliser et informer sur les risques de maltraitance, poser le cadre réglementaire
- ✓ Réfléchir aux droits humains fondamentaux, s'interroger sur sa pratique
- ✓ S'approprier le concept de bientraitance et acquérir la méthodologie pour le mettre en œuvre dans sa pratique quotidienne

Programme

Rappels et approfondissements

- ✓ Définitions : la ou les maltraitances ? Les différentes formes de maltraitance
- ✓ Discussion de cas cliniques, articulation théorico-pratique
- ✓ La relation de maltraitance et sa cible
- ✓ Agressivité et limites
- ✓ Rôle du soignant, de l'équipe, de l'institution dans la prévention de la maltraitance

Atelier pratique bientraitance au CHU de Nice

Durée

3 jours

Le regard du soignant dans la prise en charge du patient

Public concerné

Personnel soignant

Durée

3 jours

Objectifs

- ✓ Exercer son regard pour mieux entrer en relation avec l'autre, mieux communiquer, mieux évaluer les besoins, mieux soigner
- ✓ Acquérir des connaissances et expérimenter l'entrée en communication, la relation d'aide
- ✓ Prendre conscience de l'importance du regard « professionnel » porté dans l'évaluation des besoins de la personne soignée

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procèdera à votre inscription en fonction des places disponibles.

Le soignant et la fin de vie

Public concerné

Infirmier - Aide Soignant - Sage-femme - MK -
Diététicienne – Technicien en imagerie

Durée

2 jours

Objectifs

- ✓ Réfléchir à sa propre implication dans l'accompagnement des personnes en fin de vie
- ✓ Acquérir des connaissances permettant de mieux comprendre les besoins profonds des malades en fin de vie et ceux de leurs proches
- ✓ Connaître les différentes problématiques psychologiques, sociales et spirituelles inhérentes à la fin de vie et au deuil
- ✓ Connaître les différentes formalités administratives et les éléments de rituels liés au décès

Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence niveau 1

Public concerné

Brancardiers

Durée

2 jours

Objectifs

Acquisition des connaissances nécessaires à :

- ✓ La prise en charge, seul ou en équipe, d'une personne en situation d'urgence mettant en jeu le pronostic vital ou fonctionnel

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procédera à votre inscription en fonction des places disponibles.

Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence niveaux 1 et 2

Public concerné

Tous les professionnels de santé

Durée

3 jours

Objectifs

Acquisition des connaissances nécessaires à :

- ✓ La prise en charge, seul ou en équipe, d'une personne en situation d'urgence mettant en jeu le pronostic vital ou fonctionnel

Actualisation des connaissances en pharmacologie (module général)

Public concerné

IDE - IADE - IBODE- IDE Puéricultrices - Sages-Femmes

Objectifs

- ✓ Actualiser ses connaissances en pharmacologie
- ✓ Améliorer la sécurisation du processus "circuit du médicament"

Programme

- ✓ Bonnes pratiques du circuit du médicament, pharmacologie générale (+ calcul de doses et dilution) (3H)

Durée

3 heures

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procèdera à votre inscription en fonction des places disponibles.

Actualisation des connaissances en pharmacologie (modules spécifiques)

Public concerné

IDE - IADE - IBODE - IDE Puéricultrices - Sages-Femmes

Objectifs

- ✓ Actualiser ses connaissances en pharmacologie
- ✓ Améliorer la sécurisation du processus "circuit du médicament"

Programme

- ✓ Grandes classes thérapeutiques (théorie et cas cliniques centrés sur le rôle infirmier dans l'administration et la surveillance des traitements) (2H)

Durée

2 heures

Prise en charge globale des patients à risque et/ou porteurs d'escarres

Public concerné

IDE - AS

Objectifs

- ✓ Améliorer et harmoniser les pratiques professionnelles relatives à la prise en charge des patients à risque ou porteurs d'escarres
- ✓ Faciliter la mise en œuvre d'une continuité dans la prise en charge de ces patients
- ✓ S'approprier des protocoles validés par l'institution
- ✓ Mettre en œuvre des mesures préventives
- ✓ Utiliser de façon efficace le matériel disponible
- ✓ Expérimenter les techniques de mobilisation ou d'aide à la mobilisation des patients porteurs ou à risque d'escarre, dans le but de prévenir le risque professionnel de lombalgie (sous réserve)

Programme

- ✓ Les connaissances relatives à la physiopathologie de l'escarre
- ✓ Les échelles d'évaluation du risque et de l'état cutané
- ✓ Les ressources disponibles pour la prévention et le traitement des escarres
- ✓ Les protocoles de prise en charge validés par l'institution

Durée

1 jour

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procèdera à votre inscription en fonction des places disponibles.

Infection par le VIH – Actualités de prise en charge

Public concerné

Tout professionnel intervenant de près ou de loin dans la prise en charge

Objectifs

- ✓ Actualiser les connaissances

Programme

- ✓ L'histoire naturelle du VIH
- ✓ Les traitements et l'observance
- ✓ Les précautions concernant l'hygiène et les soins
- ✓ La prévention primaire, la prévention secondaire

Durée

1 jour

Prévention de la crise suicidaire

Public concerné

Personnel soignant et socio-éducatif

Objectifs

- ✓ Repérer les sujets en état de crise suicidaire
- ✓ Evaluer le risque, l'urgence et la dangerosité du passage à l'acte
- ✓ Pouvoir aborder, écouter le sujet en état de crise et lui apporter une aide
- ✓ Evaluer la nécessité d'une orientation vers une structure spécialisée.

Programme

- ✓ Rappel des connaissances de base sur le suicide, notion de facteurs de risque
- ✓ Le modèle de crise suicidaire et sa dynamique
- ✓ Triple évaluation du potentiel suicidaire de la crise
- ✓ Initiation à l'entretien et à l'abord de la personne en état de crise suicidaire

Durée

2 jours

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procèdera à votre inscription en fonction des places disponibles.

Prise en charge du patient dans le cadre d'une chimiothérapie anticancéreuse

Public concerné

IDE des secteurs utilisant la chimiothérapie

Durée

5 jours

Objectifs

- ✓ Actualiser les connaissances des professionnels dans le domaine de l'oncologie
 - ✓ Actualiser les connaissances des professionnels à propos de la prise en charge globale du patient atteint d'une pathologie cancéreuse
 - ✓ Développer des techniques de communication dans le but de pratiquer la relation d'aide
 - ✓ Actualiser les connaissances en pharmacologie
 - ✓ Conduite pratique d'une chimiothérapie, effets secondaires, complications, interactions avec les autres traitements, etc...
-

Prise en charge du patient ayant subi une chimiothérapie anticancéreuse

Public concerné

IDE - IBODE - IADE - Techniciens en imagerie

Durée

1,5 jour

Objectifs

- ✓ Actualisation des connaissances en pharmacologie
- ✓ Précautions à prendre lors de la prise en charge d'un patient traité par chimiothérapie, environnement, gestion des déchets,...
- ✓ Prévention des risques professionnels

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procédera à votre inscription en fonction des places disponibles.

Education thérapeutique du patient atteint d'une maladie chronique

Public concerné

IDE

Objectifs

- ✓ Connaître et analyser les différentes recommandations en matière d'éducation thérapeutique du patient
- ✓ Définir ce qu'est une démarche en éducation thérapeutique du patient pour une maladie chronique donnée et dans un contexte donné ; comment réaliser un programme, comment évaluer et pourquoi ?
- ✓ Connaître les différentes ressources éducatives pour l'apprentissage des compétences (techniques de communication, conduite de séances éducatives, création d'outils d'évaluation.. ;)
- ✓ Savoir comment proposer une offre d'éducation thérapeutique au patient

Programme

- ✓ S'approprier les aspects législatifs, déontologiques de l'éducation thérapeutique
- ✓ Identifier les cadres conceptuels de l'éducation thérapeutique
- ✓ Intégrer l'ETP au sein d'une stratégie thérapeutique

Durée

6 jours

La responsabilité juridique des personnels infirmiers

Public concerné

Cadres de santé - IDE

Objectifs

- ✓ Permettre aux professionnels de préciser les contours de leurs différentes responsabilités et d'en tirer bénéfice dans leur pratique quotidienne
- ✓ Actualiser les connaissances
- ✓ Savoir différencier les formes de responsabilité
- ✓ Pouvoir se positionner et adapter ses pratiques au regard des obligations légales en vigueur

Programme

- ✓ Etre infirmier(e) en institution hospitalière publique aujourd'hui
- ✓ Régime juridique de la profession d'infirmier(e)
- ✓ Responsabilités et exercice professionnel infirmier
- ✓ Le secret professionnel
- ✓ Difficultés pratiques d'exercice des infirmier(e)s
- ✓ Travailler en équipe interprofessionnelle dans le respect des champs de compétences de chacun

Durée

3 jours

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procèdera à votre inscription en fonction des places disponibles.

Gestion du stress en situation de soins

Public concerné

Tous grades soins

Objectifs

- ✓ Identifier les situations agressives, comprendre leurs causes et savoir gérer l'agressivité.
- ✓ Comprendre le processus de stress et intégrer les fondamentaux de sa gestion
- ✓ Réagir au stress induit par l'agressivité et la violence
- ✓ Prévenir l'agressivité et transformer le stress en énergie pour faire face
- ✓ Comprendre le phénomène de stress
- ✓ Restitution des expérimentations réalisées pendant l'intersession
- ✓ Gérer le stress ou comment mieux se maîtriser
- ✓ Gérer le temps et se gérer dans le temps
- ✓ Gérer la relation à l'autre : une source potentielle de stress
- ✓ Développer son efficacité personnelle

Programme

- ✓ Repérage des situations agressives
- ✓ Comprendre l'apparition des agressions
- ✓ Gérer l'agressivité et la violence

Durée

3 jours

Prévenir et gérer l'agressivité en établissement de santé

Public concerné

Tous grades

Objectifs

- ✓ Appréhender le contexte relationnel des différents acteurs de l'hôpital
- ✓ Identifier les différents modes de communication
- ✓ Identifier les différents domaines concernés par la dimension relationnelle
- ✓ Repérer son mode de communication prévalent et développer ses aptitudes à communiquer
- ✓ Identifier les facteurs de déclenchement et les mécanismes de l'agressivité et de la violence
- ✓ Savoir mettre en œuvre un comportement adapté en fonction du contexte rencontré
- ✓ Permettre la maîtrise des outils de communication par l'approfondissement des situations vécues comme difficiles par les participants

Durée

4 jours

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procèdera à votre inscription en fonction des places disponibles.

Hygiène de l'environnement - mise à niveau des AS - AP - ASH

Public concerné

AS - AP – ASH

Objectifs

- ✓ Approfondir et/ou réajuster les connaissances dans le domaine de l'hygiène et de l'environnement des locaux
- ✓ Prendre connaissance des nouveaux produits et des nouvelles techniques mises en place au CHUN

Programme

Hygiène du personnel :

- ✓ La tenue au travail
- ✓ L'hygiène des mains
- ✓ Le port des gants pour l'entretien des locaux
- ✓ Les accidents d'exposition au sang

Hygiène des locaux et de l'environnement :

- ✓ Les produits d'entretien
- ✓ Les produits de désinfection et les normes européennes
- ✓ Les méthodes d'entretien
- ✓ Les modes opératoires
- ✓ La désinfection et la désinfection complémentaire
- ✓ Les déchets

Durée

2 jours

La fonction d'ASHQ en service de soins

Public concerné

Agents des Services Hospitaliers Qualifiés en CDI

Objectifs

- ✓ Cerner le rôle et les missions de l'agent des services hospitaliers
- ✓ Comprendre le fonctionnement et l'organisation d'une équipe de soins afin de s'y intégrer
- ✓ Contribuer à l'accueil des patients et de leur entourage dans le respect de sa fonction
- ✓ Enrichir ses connaissances en matière d'hygiène et de prophylaxie
- ✓ Développer la réflexion sur le sens de ses actions

Durée

5 jours

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procèdera à votre inscription en fonction des places disponibles.

Le dossier social

Public concerné

Assistantes sociales

Durée

2 jours

Objectifs

- ✓ Maîtriser les principes essentiels de recueil des informations sociales
- ✓ Connaître les différentes formes de traitement de l'information sociale : oral, écrit ou informatique
- ✓ Savoir définir la transmission des données nominatives à l'aube de l'informatisation, du travail en équipe, en réseau, du partenariat et de la territorialisation de l'action sociale
- ✓ Anticiper sur les droits de l'usager en matière d'accès au dossier
- ✓ Savoir réfléchir à la question de la conservation (classement, archivage) ou de la destruction des informations.

L'hygiène et la fonction de distribution

Public concerné

Les agents ayant des fonctions de distribution dans les services d'entretien

Objectifs

- ✓ Comprendre les facteurs de risques de contamination des personnes, des matériels et de l'environnement
 - ✓ Organiser le travail de façon à limiter les risques de propagation des germes hospitaliers
 - ✓ Mettre en application les bonnes pratiques d'hygiène hospitalière
- Les risques infectieux liés à la manipulation du linge**
- ✓ Connaître les risques infectieux liés à la manipulation du linge
 - ✓ Connaître les bonnes pratiques pour la manipulation du linge

L'hygiène alimentaire

- ✓ Connaître les dangers qui peuvent rendre un aliment impropre à la consommation
- ✓ Connaître les bonnes pratiques qui vont permettre d'éviter l'apparition de ces dangers

Programme

- ✓ L'hygiène alimentaire
- ✓ L'hygiène dans l'environnement hospitalier
- ✓ L'élimination des déchets
- ✓ L'entretien des locaux de stockage du linge sale, des déchets et des conteneurs
- ✓ L'hygiène du linge

Durée

1 jour

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procèdera à votre inscription en fonction des places disponibles.

Propreté et hygiène des locaux : entretien des parties communes

Public concerné

Personnel des services d'entretien

Durée

7 jours

Objectifs

- ✓ Connaître les règles d'hygiène hospitalière
- ✓ Connaître les techniques de nettoyage en milieu hospitalier, se perfectionner
- ✓ Savoir utiliser les produits appropriés
- ✓ Savoir organiser son travail selon l'opération à effectuer

Le décès à l'hôpital

Public concerné

Personnel d'encadrement

Objectifs

- ✓ Assurer la prise en charge d'un décès à l'hôpital dans le cadre de la réglementation, des obligations et des responsabilités
- ✓ Veiller au respect des droits spécifiques des usagers, de leurs rites culturels et religieux lors d'un décès

Programme

- ✓ Le décès dans l'unité de soins
- ✓ Les formalités du décès
- ✓ Le dépôt du corps en chambre mortuaire
- ✓ Les rites funéraires dans l'établissement
- ✓ Le respect dû aux morts et à l'intégrité des cadavres
- ✓ La gestion du transport du corps de l'usager décédé
- ✓ Les prélèvements post-mortem
- ✓ Les opérations funéraires
- ✓ Les biens des malades décédés
- ✓ Les missions du service mortuaire dans l'établissement hospitalier

Durée

2 jours

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procédera à votre inscription en fonction des places disponibles.

Agiltime : formation pratique à la saisie des plannings

Public concerné

Personnel d'encadrement des secteurs de soins et médico-techniques formés à l'élaboration des plannings

Durée

4 heures

Objectifs

- ✓ Compléter la formation à l'élaboration des plannings par un accompagnement facilitant la mise en application sur l'outil Agiltime

Hygiène de l'environnement et des locaux : Formation des cadres de santé

Public concerné

Cadres de santé

Durée

1 jour

Objectifs

- ✓ Réajuster les connaissances concernant les nouveaux produits, méthodes et modes opératoires
- ✓ Prendre connaissance et s'approprier les outils concernant la traçabilité et l'évaluation des pratiques professionnelles à disposition
- ✓ Acquérir ou réajuster les connaissances sur les risques professionnels liés à l'utilisation, la manipulation et le stockage des produits utilisés.

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procèdera à votre inscription en fonction des places disponibles.

Développer ses capacités personnelles de management et de communication

Public concerné

Cadres administratifs et techniques

Objectifs

- ✓ Développer les compétences des participants à manager une équipe

Programme

- ✓ Aspects généraux de la fonction d'encadrement
- ✓ S'affirmer en tant que cadre
- ✓ Les outils du management d'équipe
- ✓ La communication adaptée au management
- ✓ Les conflits : les identifier et les manager
- ✓ Conduite de réunion

Durée

4 jours

Initiation à la bureautique

Public concerné

Personnel utilisateur de l'outil informatique

Objectifs

- ✓ Permettre aux utilisateurs d'acquérir les bases nécessaires pour l'utilisation de l'outil informatique dans l'exercice de leurs fonctions

Programme

- ✓ L'informatique
- ✓ L'ordinateur
- ✓ Les logiciels
- ✓ Les réseaux : Intranet - Extranet - Internet

Durée

39 heures

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procèdera à votre inscription en fonction des places disponibles.

Bureautique - Formation à la pratique des logiciels utilisés au CHUN

Public concerné

Personnel utilisateur de l'outil informatique

Objectifs

✓ Permettre aux utilisateurs d'acquérir les connaissances nécessaires en bureautique pour l'exercice de leurs fonctions, sur les logiciels suivants : Word, Excel, Access et Power Point

Programme

✓ Chaque programme correspondant au contenu d'apprentissage de chaque logiciel

Durée

3 à 6 jours

Prévenir et gérer l'agressivité en établissement de santé

Public concerné

Tous grades

Objectifs

✓ Appréhender le contexte relationnel des différents acteurs de l'hôpital
✓ Identifier les différents modes de communication
✓ Identifier les différents domaines concernés par la dimension relationnelle
✓ Repérer son mode de communication prévalent et développer ses aptitudes à communiquer
✓ Identifier les facteurs de déclenchement et les mécanismes de l'agressivité et de la violence
✓ Savoir mettre en œuvre un comportement adapté en fonction du contexte rencontré
✓ Permettre la maîtrise des outils de communication par l'approfondissement des situations vécues comme difficiles par les participants

Durée

4 jours

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procédera à votre inscription en fonction des places disponibles.

Professionalisation des nouvelles secrétaires médicales

Public concerné

Secrétaires médicales nouvellement recrutées

Objectifs

- ✓ Faciliter l'adaptation des nouvelles secrétaires médicales aux exigences de leurs fonctions

Programme

- ✓ L'acquisition ou le rappel des connaissances en matière de correspondance médicale (les règles, la terminologie)
- ✓ L'acquisition ou le rappel des connaissances relatives à la place et au rôle de la secrétaire médicale au sein d'un établissement public de santé
- ✓ L'organisation hospitalière
- ✓ Le patient et sa famille

Durée

11 jours

Formation métier - Formation Assistante de Direction

Public concerné

Secrétaire assistante de directeur ou de médecin responsable de pôle

Objectifs

- ✓ Positionner pleinement son rôle dans l'organisation
- ✓ Optimiser le traitement de l'information écrite et orale
- ✓ Maîtriser la dimension relationnelle

Programme

- ✓ Clarifier son rôle et le situer dans l'établissement
- ✓ Savoir collecter, traiter et transmettre les informations oralement et par écrit
- ✓ Gérer son temps et s'organiser
- ✓ Maîtriser la dimension relationnelle

Durée

3 jours

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procèdera à votre inscription en fonction des places disponibles.

L'accueil physique et téléphonique

Public concerné

Personnel administratif

Objectifs

- ✓ Garantir un accueil de qualité
- ✓ Maîtriser les mécanismes de communication afin de s'adapter aux différentes situations

Durée

4 jours

L'accueil téléphonique au standard et à la banque d'accueil

Public concerné

Personnel du standard et des accueils centraux

Objectifs

✓ Savoir traiter les appels avec rapidité, pertinence et amabilité en respectant le secret professionnel qui s'attache notamment à la personne hospitalisée

Programme

- ✓ Connaître les principes fondamentaux de la communication téléphonique
- ✓ Savoir traiter les situations particulières : transfert, reprise d'appel
- ✓ Savoir gérer le mécontentement voire l'agressivité des interlocuteurs
- ✓ Savoir faire face au stress et aux émotions après une communication difficile
- ✓ A la banque d'accueil, savoir traiter un appel téléphonique devant du public

Durée

3 jours

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procèdera à votre inscription en fonction des places disponibles.

Gestion du stress en situation d'accueil

Public concerné

Personnel administratif
Personnel d'accueil

Durée

3 jours

Programme

- ✓ Comprendre les mécanismes du stress
 - ✓ Reconnaître les différentes manifestations des états de stress
 - ✓ Repérer son niveau de stress professionnel (et celui de son entourage)
 - ✓ Acquérir des comportements professionnels pour prévenir, gérer et évacuer le stress
 - ✓ Mettre en place des stratégies individuelles et collectives de prévention et de gestion du stress
 - ✓ Gérer le stress dans la relation à l'autre
-
-

Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre qui procèdera à votre inscription en fonction des places disponibles.



Service de la formation - CHU de NICE
DRH - 4 avenue Reine Victoria -
BP 1179 - 06003 NICE Cedex 1
Tél : 04.92.03.46.56 à 59
Fax : 04.92.03.46.28
@ : formation@chu-nice.fr