

# Plan de formation

et de Développement Professionnel Continu (DPC)



CHU de Nice



- 2015 -



L'année 2015 est riche pour le CHU de Nice : ouverture de l'Hôpital Pasteur 2, certification HAS, nouveau projet d'établissement...

Le Plan de formation 2015 a pour objectif de préparer chacun d'entre vous à ces différentes échéances.

Au-delà de cette actualité, la vocation première de l'établissement d'offrir une prise en charge de qualité implique une adaptation permanente et donc la mise en place de nouvelles formations centrées sur le patient. La « douleur en pédiatrie » ou le « Parcours personnalisé de soins pour les patients porteurs de maladie chronique » sont autant de formations qui doivent permettre de développer les compétences des agents.

2015 est également une année de mise en œuvre active du Développement Professionnel Continu (DPC). En complément de ce livret, l'établissement a donc mis en place un plan de DPC à destination de tous les personnels paramédicaux concernés : Infirmiers, Aides-soignants, masseurs-kinésithérapeutes, techniciens de laboratoire... Tous les professionnels inscrits dans le Code de la Santé Publique.

Ces formations sont distinguées dans le livret par un petit sigle : 

Comme chaque année, vous avez également la possibilité de solliciter votre hiérarchie pour suivre une formation individuelle n'apparaissant pas dans ce livret. Afin de faciliter vos démarches, vous trouverez à la fin de ce plan deux fiches de demande (une « avec prise en charge financière », une « sans prise en charge financière ») à remplir et à faire parvenir à l'Espace Formation de la DRH.

Enfin, n'hésitez pas à nous contacter pour toute interrogation relative à la formation. A cet effet, vous trouverez les coordonnées de vos interlocuteurs en fin de livret.

## FORMATIONS INSTITUTIONNELLES A LA PRÉVENTION DES RISQUES

### Prévention des Risques

#### → Risques Sanitaires

Sécurité transfusionnelle .....	P.6
Formation des correspondants en hygiène.....	P.6
Formation des AS, ASH correspondants en hygiène .....	P.7
Mise en œuvre du Plan blanc .....	P.7
Formation aux risques NRBC.....	P.7
Formation des techniciens de laboratoire correspondants en hygiène et sécurité.....	P.8
Formation à la radioprotection.....	P.8

#### → Risques Professionnels

Les bases de la prévention du risque d'amiante .....	P.8
Manutention des patients et des charges en services de soins .....	P.9
Prévention des lombalgies - Formation pour les nouveaux recrutés .....	P.9
Prévention des lombalgies - Le dos au bureau.....	P.9
Prévention des lombalgies - Le dos au laboratoire .....	P.10
Manutention des charges inertes.....	P.10
Prévention des lombalgies - Formation pour les brancardiers.....	P.10
Prévention des lombalgies - Manutention à la crèche .....	P.11
Prévention des Lombalgies - Formation des nouveaux référents.....	P.11
Soigner le nuit et prendre soin de soi .....	P.11

## FORMATIONS INSTITUTIONNELLES D'ADAPTATION DES PRATIQUES

### Accueil et Prise en Charge du Patient

#### → Droits des Patients

Les droits des personnes hospitalisées.....	P.12
---------------------------------------------	------

#### → Accueil des Patients

L'accueil du patient et de sa famille .....	P.12
---------------------------------------------	------

#### → Prise en charge des Patients

La prise en charge du patient douloureux .....	P.12
La prise en charge du patient en fin de vie - soins palliatifs .....	P.13
L'annonce d'un dommage associé aux soins .....	P.13
Prise en charge du patient en situation de handicap.....	P.13
Simulation en santé : Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse .....	P.14
Prise en charge médicamenteuse du patient - Modules spécifiques .....	P.14
La douleur en pédiatrie .....	P.14
Techniques d'hypno-analgésie pour la gestion de la douleur et de l'anxiété .....	P.15
Parcours personnalisé de soins pour les patients porteurs de maladie chronique .....	P.15
Prendre soin : La relation soignant / soigné .....	P.15
Sécurisation de l'identification du patient (Identivigilance).....	P.16

#### → Prestation Alimentaire

Alimentation hospitalière et nutrition .....	P.16
De l'organisation de la prestation alimentaire aux spécificités nutritionnelles.....	P.16
Restauration collective et organisation de la prestation repas .....	P.17

### Management - Organisation et Gestion

#### → Management

La fonction d'encadrement.....	P.17
Formation modulaire au management .....	P.17

#### → Emploi et Handicap

Handicap et maintien dans l'emploi .....	P.17
------------------------------------------	------

## → Développement Durable et qualité de vie au travail

Formation Eco-conduite .....	P.18
Démarche qualité et gestion des risques .....	P.18
Mieux comprendre sa carrière et son environnement professionnel.....	P.18
Préparation à la retraite .....	P.19

**Démarche qualité et certification**

## → Qualité de la prise en charge

Gestion des risques a priori .....	P.19
Programme d'amélioration continue du travail en équipe (PACTE).....	P.20
Améliorer les parcours patients par la méthode du patient traceur.....	P.20

## → Sécurisation du circuit du médicament

Le circuit du médicament et son assurance qualité.....	P.21
L'informatisation du circuit du médicament .....	P.21

## → Identitovigilance

Sécurisation de l'identification du patient.....	P.21
--------------------------------------------------	------

**Valorisation Professionnelle et Accompagnement des Professionnels**

## → Intégration des Jeunes Professionnels

L'encadrement des étudiants infirmiers : le tuteur de stage.....	P.22
Encadrement des élèves en stage par l'aide-soignant .....	P.22

## → Préparation aux Concours

Préparation au concours d'entrée à l'Institut de formation des cadres de santé .....	P.23
Formation en vue de l'entrée à l'IFSI .....	P.23

## → V.A.E

Accompagnement à la validation des acquis de l'expérience .....	P.23
Accompagnement à la validation des acquis de l'expérience en vue du diplôme d'Aide Soignant .....	P.24
Accompagnement à la validation des acquis de l'expérience en vue du diplôme d'auxiliaire de puériculture .....	P.24

**FORMATIONS MÉTIERS****Formations Statutaires d'Adaptation à l'Emploi**

Stage d'adaptation à l'emploi des Techniciens Supérieurs .....	P.25
Adaptation à l'emploi des personnels de service mortuaire .....	P.25
Formation au certificat d'exploitant hospitalier en télécommunications (CEHT) .....	P.25
Hygiène de l'environnement et des locaux : nouveaux recrutés .....	P.26
Consolidation et intégration des savoirs en psychiatrie .....	P.26
La délivrance des produits sanguins labiles.....	P.26
Formation Continue Obligatoire des conducteurs (FCO) .....	P.27
Recyclage SSIAP 1 .....	P.27
Recyclage SSIAP 2 .....	P.27

**Formations Réglementaires sécurité**

Personne compétente en radioprotection – Générateurs de rayons X (PCR) .....	P.28
------------------------------------------------------------------------------	------

**Filière soignante - Médico-technique - Socio-éducative**

Éthique en santé .....	P.28
Qualité des transmissions ciblées et garantie de la traçabilité de la prise en charge du patient.....	P.28
Développement de la bientraitance .....	P.29
Prise en charge respectueuse des personnes âgées .....	P.29
Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence Niveau 1 (AFGSU).....	P.29
Attestation de formation aux gestes et soins d'urgences niveau 1et 2 (AFGSU).....	P.30
Prévention, évaluation du risque d'escarres et soins de la plaie .....	P.30
L'infection VIH - actualités de prise en charge .....	P.30
Prévention de la crise suicidaire .....	P.31
Prise en charge du patient atteint de pathologie cancéreuse .....	P.31
Prise en charge pluridisciplinaire de l'AVC .....	P.31
Éducation thérapeutique du patient atteint d'une maladie chronique .....	P.32
La responsabilité juridique des personnels infirmiers.....	P.32
Actualisation des connaissances en hygiène hospitalière : AS - AP - ASH .....	P.33
La fonction d'ASHQ en service de soins .....	P.33
Prévenir et gérer l'agressivité en établissement de santé .....	P.33
Formation des IDE à la technique du déchocage.....	P.34
Formation des AS à la technique du déchocage .....	P.34
Les troubles de la déglutition .....	P.35
Techniques de contention.....	P.35
Gestion du stress en situation de soins .....	P.35
Sensibilisation à la prise en charge des patients en psychiatrie.....	P.36

**Filière Logistique et Technique**

L'hygiène et la fonction de distribution .....	P.36
------------------------------------------------	------

**La fonction d'encadrement**

La fonction d'encadrement.....	P.36
La gestion d'équipe.....	P.37
Agiltime : formation pratique à la saisie des plannings.....	P.37
Hygiène de l'environnement et des locaux : cadres de santé .....	P.37
Gestion de la prise en charge globale des patients à risque et/ou porteurs d'escarres .....	P.37
Initiation à la bureautique.....	P.38
Bureautique - Formation à la pratique des logiciels utilisés .....	P.38
Professionalisation des nouveaux assistants médico-administratifs .....	P.38
L'accueil physique et téléphonique .....	P.38
Prévenir et gérer l'agressivité et la violence en établissement de santé.....	P.39
Formation à l'anglais en e-learning .....	P.39
Gestion du stress en situation d'accueil.....	P.39

**ANNEXES**

<b>Annexe 1 :</b> Fiche de demande de formation <b>avec</b> prise en charge financière.....	P.40
---------------------------------------------------------------------------------------------	------

<b>Annexe 2 :</b> Fiche de demande de formation <b>sans</b> prise en charge financière .....	P.41
----------------------------------------------------------------------------------------------	------

<b>Annexe 3 :</b> Liste des contacts Espace « Formation ».....	P.42
----------------------------------------------------------------	------



# Formations institutionnelles à la prévention des risques

## → Sécurité transfusionnelle

DPC

### Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques  
Risques sanitaires

### Public concerné

I.D.E.- IBODE - IADE - Puéricultrices - Sages-Femmes formées avant 2007

### Objectifs

- > Intégrer les exigences réglementaires afin de sécuriser l'acte transfusionnel
- > Prévenir et gérer les risques du processus transfusionnel
- > Optimiser les compétences des professionnels sur le processus transfusionnel et l'hémovigilance

### Programme

#### Session théorique :

- > Hémovigilance, règles immunologiques de la transfusion, PSL, incidents et accidents transfusionnels
- > Médicaments dérivés du sang

- > Dépôt de sang
- > Dossier transfusionnel, règles de sécurité transfusionnelle, administration et surveillance.

### Ateliers :

- > Pratique :
  - > Contrôle ultime de concordance et de compatibilité
  - > Modalités de surveillance et de traçabilité
- > Clinique :
  - > Réception, contrôles ultimes de concordance et de compatibilité
  - > Pose de la transfusion, surveillance des 15 mn
  - > Traçabilité

### Durée

1 jour Théorie + ½ jour ateliers (inclusion selon évaluation)  
**Type 2a : S'adapter aux exigences institutionnelles**

## → Formation des correspondants en hygiène

DPC

### Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques  
Risques sanitaires

### Public concerné

IDE - IADE - IBODE - Sages-Femmes - Manipulateurs Radio exerçant les fonctions de correspondant en hygiène

### Objectifs

- > Actualiser et/ou acquérir les connaissances nécessaires à la compréhension, l'analyse, la prévention du risque infectieux nosocomial chez le patient et le personnel et la compréhension, la pratique
- > Amener les ICH à réfléchir sur leur rôle et leur positionnement dans l'équipe de soins
- > Développer les capacités en communication afin d'être un relais du service d'hygiène dans chaque unité de soins

- > Acquérir les connaissances nécessaires pour participer en collaboration avec le cadre de santé de l'unité à la dynamique d'amélioration de ces pratiques et à la mise en œuvre d'une démarche d'évaluation des pratiques professionnelles

### Programme

- > Mise en situation d'animateur
- > Gestion de l'information
- > Rôle et positionnement dans l'établissement et dans le service de soins
- > Risques infectieux et mesures de prévention
- > Mise en place d'une démarche-action en collaboration avec le cadre de santé de l'unité fonctionnelle d'où est issu le correspondant en hygiène

### Durée : 8 jours

**Type 2a : S'adapter aux exigences institutionnelles**

#### Modalités de participation :

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature lors de l'entretien de formation.  
Au cours de l'année, le service de la formation procédera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.



# Formations institutionnelles à la prévention des risques

## → Formation des AS - ASH correspondants en hygiène

DPC

### Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques  
Risques sanitaires

### Public concerné

AS - ASH exerçant les fonctions de correspondants en hygiène

### Objectifs

#### Acquérir des connaissances en vue de :

- > Former les nouveaux AS - ASH
- > Informer l'équipe sur les nouveaux produits et méthodes
- > Organiser les tâches d'entretien

- > Gérer les produits et matériel en collaboration avec le cadre de santé et les conseillères en économique sociale et familiale

### Programme

- > Hygiène hospitalière
- > Hygiène de l'environnement et des locaux
- > Organisation du travail
- > Outils de communication
- > Mise en situation par rapport au futur rôle de correspondant

### Durée : 6 jours

**Type 2a : S'adapter aux exigences institutionnelles**

## → Mise en œuvre du Plan blanc

### Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques  
Risques sanitaires

### Public concerné

Personnel d'encadrement

### Objectifs

- > Présenter le dispositif institutionnel dit « Plan Blanc » permettant de faire face à un afflux massif de patients dans un contexte de gestion de crise.

### Durée : 1 jour

**Type 2a : S'adapter aux exigences institutionnelles**

## → Formation aux risques NRBC

### Axe Institutionnel

Prévention et gestion des risques  
Risques sanitaires

### Public concerné

**Module « personnel de sécurité » :** personnel de sécurité de l'Archet - Pasteur et Cimiez

### Objectifs

- > Savoir appliquer les procédures spécifiques lors du déclenchement d'un plan Blanc et classique et avec annexes NRBC
- > Reconnaître une victime d'intoxication.
- > Savoir se protéger, en utilisant les procédures d'urgences et les équipements de Protection Individuelle adaptés.

- > Préparer l'établissement aux circuits spécifiques NRBC et à la mise en place des chaînes de décontamination des victimes.

### Programme

- > 8h30: Accueil et présentation des objectifs. Rappel théoriques des risques NRBC, réactivation mémoire et contextualisation, support PowerPoint
- > 10h: Visite des sites (circuit de décontamination des urgences, reconnaissance des lieux d'intervention)
- > 11h: Atelier d'habillage - déshabillage en tenue de protection NRBC
- > 12h00: Fin

### Durée : 3 heures

**Type 2a : S'adapter aux exigences institutionnelles**

#### Modalités de participation :

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature lors de l'entretien de formation.  
Au cours de l'année, le service de la formation procédera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.



## → Formation des techniciens de laboratoire correspondants en hygiène et sécurité

**Axe Institutionnel**

Prévention et gestion des risques  
Risques sanitaires

> Le réseau de TEC référents en hygiène : les missions - la formation - les résultats attendus.

**Durée :** 2 jours

**Type 2a :** S'adapter aux exigences institutionnelles

**Public concerné**

Techniciens de laboratoire

**Programme**

> Les règles d'hygiène de base au laboratoire : précautions standard - hygiène des mains - tenue de travail - port de gants au LABM - masques et lunettes de protection - matériel et équipements - déchets des LABM

## → Formation à la radioprotection

**Axe Institutionnel**

Prévention et gestion des risques  
Risques sanitaires

> Effets biologiques des rayonnements ionisants

> Contexte réglementaire

> Organisation au sein du CHU

**Public concerné**

Agents concernés par l'obligation de formation à la radioprotection

> Se protéger des rayonnements ionisants

> Mieux comprendre la radioprotection

> Le zonage

> Conclusion

**Programme**

> Notion de Radioprotection  
> Les Origines de notre exposition

**Durée :** 3 heures

**Type 2a :** S'adapter aux exigences institutionnelles

## → Les bases de la prévention du risque d'amiante

**Axe Institutionnel**

Prévention et gestion des risques  
Risques professionnels

**Programme**

> En lien avec l'arrêté du 23 février 2012 définissant les modalités de la formation des travailleurs à la prévention des risques liés à l'amiante

> Caractéristique de l'amiante

> Identifier les produits susceptibles de contenir de l'amiante

**Public concerné**

Encadrement technique

> Connaître les produits de substitution

> Responsabilité pénale

> Consignes de sécurité

**Objectifs**

> Définir des procédures adaptées aux interventions  
> Évaluer les risques  
> Établir des modes opératoires, les appliquer et les faire appliquer

**Durée :** 5 jours

**Type 2a :** S'adapter aux exigences institutionnelles

**Modalités de participation :**

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature lors de l'entretien de formation.  
Au cours de l'année, le service de la formation procédera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.



## → Manutention des patients et des charges en services de soins

**Axe Institutionnel**

Prévention et gestion des risques  
Risques professionnels

**Programme**

> Anatomie, cinésiologie et pathologie du rachis

> Connaissance de son corps

> Techniques de manutention des patients

> Mise en situation

**Public concerné**

AS et ASH FF

**Durée :** 2 jours

**Type 2a :** S'adapter aux exigences institutionnelles

**Objectifs**

> Prévenir les risques d'accident par effort de soulèvement par l'acquisition de techniques de manutentions adaptées

## → Prévention des lombalgies - Formation pour les nouveaux recrutés

**Axe Institutionnel**

Prévention et gestion des risques  
Risques professionnels

**Programme**

> Connaissance du corps

> Ergonomie

> Techniques de manutention

> Prévention des lombalgies

> Mises en situations pratiques

**Public concerné**

AS et ASH nouvellement recrutés

**Durée :** 1 jour

**Type 2a :** S'adapter aux exigences institutionnelles

**Objectifs**

> Prévenir les risques d'accident par effort de soulèvement par l'acquisition de techniques de manutentions adaptées

## → Prévention des lombalgies - Le dos au bureau

**Axe Institutionnel**

Prévention et gestion des risques  
Risques professionnels

> Pathologies du rachis

> Attitudes au poste de travail

> Activité physique de compensation sur les astreintes provoquées par le travail à dominante statique

> Aménagement du bureau et de l'espace

> Initiation à la manutention des charges

**Public concerné**

Personnel administratif ou ayant des fonctions administratives

**Durée :** 2 jours

**Type 2a :** S'adapter aux exigences institutionnelles

**Objectifs**

> Acquérir de bonnes pratiques visant à préserver le dos

**Programme**

> L'anatomie du rachis

**Modalités de participation :**

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature lors de l'entretien de formation.  
Au cours de l'année, le service de la formation procédera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.



## → Prévention des lombalgies - Le dos au laboratoire

**Axe Institutionnel**

Prévention et gestion des risques  
Risques professionnels

**Public concerné**

Personnel des laboratoires

**Objectifs**

> Acquérir de bonnes pratiques visant à préserver le dos

**Programme**

> L'anatomie du rachis

- > Pathologies du rachis
- > Attitudes au poste de travail
- > Activité physique de compensation sur les astreintes provoquées par le travail à dominante statique
- > Aménagement du bureau et de l'espace
- > Initiation à la manutention des charges

**Durée:** 2 jours

**Type 2a: S'adapter aux exigences institutionnelles**

## → Manutention des charges inertes

**Axe Institutionnel**

Prévention et gestion des risques  
Risques professionnels

**Public concerné**

Personnel des services logistiques

**Objectifs**

> Prévenir les risques d'accident par effort de soulèvement par l'acquisition de techniques de manutentions adaptés

**Programme**

- > Anatomie du rachis
- > Cinésiologie du rachis
- > Gymnastique abdominale
- > Déverrouillage lombo-pelvien
- > Initiation manutention des charges lourdes

**Durée:** 3 jours

**Type 2a: S'adapter aux exigences institutionnelles**

## → Prévention des lombalgies - Formation pour les brancardiers

**Axe Institutionnel**

Prévention et gestion des risques  
Risques professionnels

**Public concerné**

Brancardiers

**Objectifs**

> Acquérir de bonnes pratiques visant à préserver le dos

**Programme**

> Présentation des objectifs de la formation  
> Rappels succincts d'anatomie, de physiologie, de pathologie du rachis

- > Travail postural et verrouillage lombaire
- > Gestes de la vie courante: ramassage d'objets
- > Connaissance du corps
- > Principes, gestes et postures de base en manutention
- > Manutention manuelle des patients
- > Lever et marche aidée
- > Mise en fauteuil
- > Transfert lit/brancard
- > Rehaussement au fauteuil et au brancard

**Durée:** 2 jours

**Type 2a: S'adapter aux exigences institutionnelles**

**Modalités de participation:**

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature lors de l'entretien de formation.  
Au cours de l'année, le service de la formation procédera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.



## → Prévention des lombalgies - Formation des nouveaux référents

**Axe Institutionnel**

Prévention et gestion des risques  
Risques professionnels

**Public concerné**

Personnel soignant

**Objectifs**

- > Favoriser la circulation des informations entre la CPL et les services
- > Être le lien nécessaire d'un partenariat productif
- > Être au fait des nouvelles techniques, des nouveaux matériels

**Programme**

- > Présentation des objectifs de la formation
- > Rappel des principes et gestes de base
- > Rôle du référent
- > Exercices pédagogiques
- > Stratégies d'apprentissage

**Durée:** 3 jours

**Type 2a: S'adapter aux exigences institutionnelles**

## → Prévention des lombalgies - Manutention à la crèche

**Axe Institutionnel**

Prévention et gestion des risques  
Risques professionnels

**Public concerné**

Personnel soignant

**Objectifs**

> Acquérir de bonnes pratiques visant à préserver le dos

**Programme**

> Anatomie, physiologie, pathologies du rachis

- > Gestes de base et principes de prévention des lombalgies
- > Application des gestes dans la vie quotidienne
- > Application des gestes et des principes de prévention lors de l'activité dans les services
- > Gymnastique d'entretien, stretching
- > Dans les services, vérification des acquis, des postures, bilan ergonomique (matériel)

**Durée:** 2 jours

**Type 2a: S'adapter aux exigences institutionnelles**

## → Soigner la nuit et prendre soin de soi

**Axe Institutionnel**

Prévention et gestion des risques  
Risques professionnels

**Public concerné**

Personnel travaillant la nuit

**Objectifs**

- > Préserver sa santé en améliorant son hygiène de vie
- > S'accomplir professionnellement et participer à la dynamique de l'équipe autour de la prise en charge du patient

**Programme**

**Soigner la nuit, une spécificité pour les personnels soignants. La prise en charge des patients 24 h sur 24**

> la continuité des soins et de la prise en charge

> les outils de communication

**Soigner la nuit et prendre soin de soi**

- > L'importance de prendre soin de soi pour aider les autres
- > Connaissances générales sur le sommeil
- > Connaissance de son chrono type
- > Prendre soin de son sommeil
- > Hygiène de vie et sommeil
- > Quelques pistes pour favoriser le sommeil
- > Les conséquences du travail de nuit sur la santé

**Durée:** 3 jours

**Type 2a: S'adapter aux exigences institutionnelles**

**Modalités de participation:**

Ces formations institutionnelles ne donnent pas lieu à recueil de candidature lors de l'entretien de formation.  
Au cours de l'année, le service de la formation procédera aux inscriptions en lien avec les cadres des secteurs concernés.



# Formations institutionnelles d'adaptation des pratiques

## → Les droits des personnes hospitalisées

DPC

### Axe Institutionnel

Accueil et prise en charge du patient  
Droit du patient

- > Savoir mettre en œuvre au quotidien la réglementation et assurer le respect des droits du patient dans les pratiques professionnelles

### Public concerné

Personnel en relation avec les patients

**Durée:** 1 jour

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

### Objectifs

- > Connaître la réglementation en vigueur sur les droits du patient notamment la loi du 4 mars 2002: information, consentement, réclamation...

## → L'accueil du patient et de sa famille

### Axe Institutionnel

Accueil et prise en charge du patient  
Prise en charge des patients

### Objectifs

- > Garantir un accueil personnalisé et de qualité à toute personne, qu'elle soit hospitalisée, accompagnante, consultante, et quel que soit son mode d'entrée.

### Public concerné

Personnel des pôles concernés

**Durée:** 4 jours

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

## → La prise en charge du patient douloureux

DPC

### Axe Institutionnel

Accueil et prise en charge du patient  
Prise en charge des patients

### Programme

- > Le contexte législatif
- > Physiopathologie, classification et typologie de la douleur
- > L'évaluation de la douleur
- > La prise en charge de la douleur selon différentes pathologies et âges de la vie
- > La relation d'aide et l'écoute du patient et de son entourage
- > Les stratégies thérapeutiques non médicamenteuses
- > Les stratégies de prévention et de suivi.
- > Ateliers pratiques: PCA et NSTC

### Public concerné

IDE - AS - Sages-Femmes - MK - Diététiciennes des services d'hospitalisation complète, de semaine, de jour et des services de consultations

**Durée:** 3 jours

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

### Objectifs

- > Développer et promouvoir la culture de la prise en charge du patient douloureux
- > Développer et adapter son savoir être et savoir faire afin d'améliorer la prise en charge du patient
- > Promouvoir l'aspect pluridisciplinaire de la prise en charge de la douleur.

#### Modalités de participation:

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



# Formations institutionnelles d'adaptation des pratiques

## → Prise en charge des soins palliatifs et fin de vie

DPC

### Axe Institutionnel

Accueil et prise en charge du patient  
Prise en charge des patients

### Programme

- > Le concept des soins palliatifs
- > Les structures, le cadre législatif
- > Éthique et soins palliatifs
- > La prise en charge de la douleur
- > Psychologie et soins palliatifs
- > La prise en charge soignante et les soins de confort
- > Approche de la relation d'aide et de la sophrologie

### Public concerné

IDE - AS - Sages-Femmes - MK - Diététiciennes des services d'hospitalisation complète, de semaine, de jour et des services de consultations

**Durée:** 4 jours

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

### Objectifs

- > Développer et améliorer la prise en charge des patients en fin de vie
- > Accompagner et soutenir la famille
- > Mettre en place la démarche palliative
- > Donner aux soignants les outils d'analyse et les méthodes nécessaires dans la prise en charge des patients en soins palliatifs

## → L'annonce d'un dommage associé aux soins

### Axe Institutionnel

Accueil et prise en charge du patient  
Prise en charge des patients

### Objectifs

- > Sensibilisation et acquisition de connaissances sur la thématique, réflexion sur les enjeux, la mise en œuvre de la démarche au sein du CHUN.

### Public concerné

Tout le personnel soignant

**Durée:** 2 jours

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

## → Prise en charge du patient en situation de handicap

### Axe Institutionnel

Accueil et prise en charge du patient  
Prise en charge des patients

### Programme

- > En cours d'élaboration

### Public concerné

IDE - AS - Sages-Femmes - MK - Diététiciennes des services d'hospitalisation complète, de semaine, de jour et des services de consultations

**Durée:** 3 jours

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

### Objectifs

- > Développer et améliorer la prise en charge des patients en situation de handicap

#### Modalités de participation:

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



## → Simulation en santé : Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse

DPC

**Axe Institutionnel**

Accueil et prise en charge du patient  
Prise en charge des patients

**Public concerné**

Tout personnel soignant

**Objectifs**

- > La prise en charge médicamenteuse est un processus complexe et pour lequel les risques sont majeurs. La simulation en santé vise la sécurisation du patient.

- > Mises en situation scénarisées et filmées avec des scénarios réalistes prédéfinis par les équipes.
- > Étude des pratiques d'équipe et analyse des facteurs de risques liés au patient, au type de médicament, au contexte de la PEC

**Durée :** 1 jour

**Type 2a :** S'adapter aux exigences institutionnelles

→ Prise en charge médicamenteuse du patient – Modules spécifiques :  
Anticoagulants – Antalgiques – Médicaments et situation d'urgence – Personnes âgées**Axe Institutionnel**

Accueil et prise en charge du patient  
Prise en charge des patients

**Public concerné**

IDE et IDE spécialisés

**Objectifs**

- > Appréhender la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse, à travers 4 modules différents :
  - > Les anticoagulants
  - > Les antalgiques
  - > Les médicaments en situations d'urgence
  - > La PEC médicamenteuse des personnes âgées

**Programme**

- > Chaque module comporte un programme spécifique avec des bases communes
- > Actualisation des connaissances des traitements anticoagulants – Antiagrégants plaquettaires – Antalgiques
- > Règles de Bon usage, les effets indésirables et modalités de surveillance
- > Rappels de la réglementation, Recommandations de Bonnes pratiques
- > Circuits au CHUN
- > Rappel sur la pharmacovigilance

**Durée :** 1 jour

**Type 2a :** S'adapter aux exigences institutionnelles

## → La douleur en pédiatrie

DPC

**Axe Institutionnel**

Accueil et prise en charge du patient  
Prise en charge des patients

**Public concerné**

Tout personnel soignant en pédiatrie et maternité

**Objectifs**

- > Harmoniser les pratiques d'évaluation de la douleur, réfléchir sur les pratiques, prendre conscience de la responsabilité du soignant

**Modalités**

- > Apports théoriques, exercices et entraînements pratiques, supports vidéos, Autoévaluation des pratiques, questionnaires des connaissances et des pratiques avant et après formation, suivi à distance par audit de pratique

**Durée :** 2 jours

**Type 2a :** S'adapter aux exigences institutionnelles

**Modalités de participation :**

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



## → Techniques d'hypno-analgésie pour la gestion de la douleur et de l'anxiété

**Axe Institutionnel**

Accueil et prise en charge du patient  
Prise en charge des patients

**Public concerné**

Professionnels paramédicaux du CHUN  
Pré-requis : Avoir suivi la formation sur la douleur

**Objectifs**

- > Formation visant l'apprentissage de techniques d'hypno-analgésie pour réduire et ou prévenir la douleur et les symptômes anxieux du patient
- > Acquérir les bases de l'hypnose conversationnelle permettant la prise en charge de la douleur liée aux soins
- > Acquérir des techniques simples d'hypno-analgésie et des techniques de réduction de l'anxiété du patient

**Programme**

- > Connaissances générales: Bref historique sur l'hypnose, définition, principes de l'hypno-analgésie, techniques d'induction. Rappel des bases théoriques: la douleur et ses composantes, gestion des émotions, stress, anxiété, Entretien clinique anamnèse et attitudes thérapeutiques
- > Exercices pratiques: Exercices d'induction, travail en binôme, Auto-hypnose, Suggestions d'hypno-analgésie: exercices pratiques en binôme
- > Métaphore et son intérêt: cas cliniques, mise en situation: exercices de construction de la métaphore sous forme de jeux de rôle, retour d'expériences de professionnels du CHU déjà pratiquants

**Durée :** 7 jours

**Type 2a :** S'adapter aux exigences institutionnelles

## → Parcours personnalisé de soins pour les patients porteurs de maladie chronique

**Axe Institutionnel**

Accueil et prise en charge du patient  
Prise en charge des patients

**Public concerné**

Tous le personnel soignant

**Programme**

- > en cours d'élaboration

**Durée :** 2 jours

**Type 2a :** S'adapter aux exigences institutionnelles

## → Prendre soin : La relation soignant / soigné

DPC

**Axe Institutionnel**

Accueil et prise en charge du patient  
Prise en charge des patients

**Public concerné**

Tous professionnels paramédicaux

**Objectifs**

- > Comment accueillir la maladie et la souffrance? Le processus de la relation soignant -soigné fait partie intégrante du Prendre Soins. Le soin relationnel demande une approche adaptée sur les fondements éthiques, d'autant plus que la personne soignée est en situation de fragilité, de vulnérabilité
- > La formation est axée sur le processus relationnel à partir du vécu d'un patient «expert» ce vécu est confronté aux pratiques et savoirs des professionnels de santé participants à la formation

**Programme**

- > **La rencontre soignant – soigné :** Les notions éthiques en santé, l'empathie, la relation d'aide, l'accompagnement, la gestion des émotions, la communication avec le patient, le prendre soin. Questionnements des participants sur les valeurs, les relations soignant / soigné
- > Point de vue du patient, exploitation de situations concrètes, recueil et analyse du vécu du soignant et du soigné, valorisation des savoirs expérientiels du patients, analyse d'un article, croisement des savoirs du patient et des professionnels

**Durée :** 1 jour

**Type 2a :** S'adapter aux exigences institutionnelles

**Modalités de participation :**

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



## → Sécurité de l'identification du patient (Identitovigilance)

DPC

**Axe Institutionnel**

Accueil et prise en charge du patient  
Prise en charge des patients

**Public concerné**

Tous professionnels paramédicaux

**Objectifs**

- > Identifier, prévenir et gérer les risques d'erreur d'identification
- > S'approprier les recommandations de bonnes pratiques et appliquer les procédures
- > Appréhender les enjeux d'une identification fiable et notamment aux interfaces du parcours de soins
- > Impliquer l'ensemble des professionnels dans le processus d'identification

**Programme**

**Module général:** Formation visant la sécurisation de l'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge

- > Sensibilisation aux règles de facturation T2 a, PMSI, Présentation de l'outil Clinicom
- > Sensibilisation aux enjeux de l'identitovigilance, les risques encourus par le patient, le professionnel et l'institution

**Module spécifique:** pour les professionnels réalisant les mouvements des patients

- > Rappel des grands principes sur les mouvements Patients sur Clinicom
- > Exercices sur Clinicom par les apprenants
- > Travail sur les erreurs de mouvement les + fréquents incidences, cas concrets

**Durée:** 1 jour

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

## → Alimentation hospitalière et nutrition

**Axe Institutionnel**

Accueil et prise en charge du patient  
Prestation hospitalière

**Public concerné**

Personnel de restauration (Unités Relais)

**Objectifs**

- > Sensibiliser le personnel de cuisine aux spécificités nutritionnelles

**Programme**

- > Recommandations nutritionnelles en matière de nutrition

- > Principes généraux des grands régimes
- > Indication en fonction des pathologies
- > Profil des populations: grammage, besoins nutritionnels, personnes âgées, enfants ...
- > Les textures: pourquoi ? Pour qui ?
- > Les allergies alimentaires
- > De la fabrication au lit du malade: organisation et intervenants

**Durée:** 4 heures

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

## → De l'organisation de la prestation alimentaire aux spécificités nutritionnelles

DPC

**Axe Institutionnel**

Accueil et prise en charge du patient  
Prestation hospitalière

**Public concerné**

AS - ASH

**Objectifs**

- > Améliorer les connaissances nutritionnelles et nécessaires pour optimiser les pratiques professionnelles dans le respect de la prestation repas

**Durée:** 1 jour

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

**Modalités de participation:**

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



## → Restauration collective et organisation de la prestation au CHUN

**Axe Institutionnel**

Accueil et prise en charge du patient  
Prestation hospitalière

**Public concerné**

Diététiciennes

**Objectifs**

- > Améliorer les connaissances nutritionnelles et nécessaires pour optimiser les pratiques professionnelles dans le respect de la prestation repas

**Durée:** 1 jour

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

## → La fonction d'encadrement

**Axe Institutionnel**

Management - Organisation et Gestion  
Management

**Public concerné**

FF Cadres de santé

**Programme**

- > Apporter aux cadres les outils et méthodes leur permettant :

- > d'organiser le travail de leur équipe
- > de gérer le fonctionnement de leur unité
- > d'élaborer ou participer à des projets
- > d'acquérir ou perfectionner leurs techniques de communication et d'animation d'équipe

**Durée:** 5 jours

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

## → Formation modulaire au management

**Axe Institutionnel**

Organisation - Gestion et Management  
Management

**Public concerné**

Personnel d'encadrement

**Programme****Formation répartie sur 4 modules:**

- > Se positionner, le leadership

- > Communiquer avec son équipe / rédiger un rapport
- > Gérer les conflits
- > Conduire l'entretien individuel

**Durée:** 1 à 2 jours / module

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

## → Handicap et maintien dans l'emploi

**Axe Institutionnel**

Management - Organisation et Gestion  
Emploi et handicap

**Public concerné**

Personnel d'encadrement

**Objectifs**

- > Analyse des pratiques et des connaissances

- > Cadre législatif et réglementaire de la santé au travail
- > La méthodologie du maintien en emploi
- > L'ergonomie, focus sur l'approche méthodologique et rencontres partenariales
- > Assistance au traitement de dossiers réels, grille d'aide à l'analyse par famille de handicap

**Durée:** 4 jours

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

**Modalités de participation:**

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



## → Formation Eco-conduite

**Axe Institutionnel**

Management - Organisation et Gestion  
Développement Durable et qualité de vie au travail

**Public concerné**

Conducteurs

**Objectifs**

> Comprendre les enjeux majeurs du développement durable

**Durée:** 4 heures

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

## → Démarche qualité et gestion des risques

**Axe Institutionnel**

Management - Organisation et Gestion  
Développement durable et qualité de vie au travail

**Public concerné**

Personnel d'encadrement et référents qualité des pôles

**Objectifs**

> Acquisition de connaissances sur les méthodes de gestion des risques, sur l'analyse approfondie (ALARM) et sur la méthode des retours d'expériences.

**Durée:** 1 jour

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

## → Mieux comprendre sa carrière et son environnement professionnel

**Axe Institutionnel**

Management - Organisation et Gestion  
Développement durable et qualité de vie au travail

**Public concerné**

Tout agent du CHU de Nice

**Objectifs**

> Se situer comme fonctionnaire hospitalier, acteur du service public  
> Comprendre l'organisation institutionnelle et fonctionnelle de l'hôpital  
> Repérer les étapes clés d'une carrière au sein de la fonction publique hospitalière

**Programme**

> Identifier son positionnement comme acteur de la FPH  
> Identifier ses droits et obligations  
> Se situer dans l'organisation fonctionnelle du CHUN  
> Comprendre le fonctionnement général du CHUN  
> Savoir interpréter son bulletin de salaire  
> Définir les étapes de sa carrière et ses spécificités

**Durée:** 2 jours

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

**Modalités de participation:**

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



## → Préparation à la retraite

**Axe Institutionnel**

Management - Organisation et Gestion  
Développement durable et qualité de vie au travail

**Public concerné**

Agents concernés par un départ en retraite

**Objectifs**

> Savoir appréhender son futur départ en retraite  
> Apporter un éclairage psychologique sur le passage entre la situation d'actif et celle de retraité  
> Apprendre à organiser ce temps disponible dans le cadre de sa vie sociale

**Programme**

> A déterminer en fonction du nombre de demandes

**Durée:** 3 jours

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

## → Gestion des risques a priori

**Axe Institutionnel**

Démarche qualité et certification  
Qualité de la prise en charge

**Public concerné**

Référents processus certification V 2014  
Équipes concernées par le processus à risque

**Objectifs**

> Développer la culture de la qualité axée sur la gestion des risques et la sécurité de la prise en charge des patients  
> Concevoir l'analyse des risques à priori comme outil de pilotage et d'orientation du programme Qualité Gestion des Risques  
> L'approche par les risques par processus est un enjeu important pour la prochaine certification

**Programme**

> Accompagnement pratique à l'élaboration d'une cartographie des risques pour un processus ciblé apporté par les participants  
> Évaluation du niveau de maîtrise, priorisation, plan d'action  
> Permettre aux participants d'identifier les risques à priori: construire une typologie des risques, élaborer une grille de fréquence / gravité, classement des risques selon leur criticité, hiérarchisation, mise en avant des moyens de maîtrise, définition d'un plan d'action ciblé  
> Savoir utiliser et mettre en œuvre une cartographie des risques à priori

**Durée:** 1 jour

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

**Modalités de participation:**

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



## → Programme d'amélioration continue du travail en équipe (PACTE)

DPC

**Axe Institutionnel**

Démarche qualité et certification  
Qualité de la prise en charge

**Public concerné**

Tout personnel soignant

**Objectifs**

- > La qualité du travail en équipe impacte la sécurité du patient mais surtout améliore les processus de soins et leurs résultats
- > L'objectif est de sensibiliser les professionnels aux pratiques collaboratives autour de la qualité et de la sécurité des soins dans un programme d'amélioration continue, de développer la gestion des risques en équipe et d'améliorer la culture de sécurité des équipes

**Programme**

- > Approfondissement sur les concepts suivants pour couvrir les différents aspects du fonctionnement de l'équipe: leadership, coopération, coordination, alerte, solidarité, management, crise
- > Diagnostic du fonctionnement de l'équipe
- > Analyse et traitement des événements indésirables et des risques a priori
- > Proposition d'actions d'amélioration des pratiques collaboratives
- > Proposition d'outils par les participants (supports de communication, quiz, questionnaires, scénarii de simulation ...)

**Durée:** 1 jour

**Type 2a: S'adapter aux exigences institutionnelles**

## → Améliorer les parcours patients par la méthode du patient traceur

DPC

**Axe Institutionnel**

Démarche qualité et certification  
Qualité de la prise en charge

**Public concerné**

Personnel DAHAL

**Objectifs**

- > Le patient traceur est une méthode d'amélioration de la qualité des soins. Elle permet d'analyser de manière rétrospective le parcours d'un patient de l'amont de son hospitalisation jusqu'à l'aval, en évaluant les processus de soins, les organisations et les systèmes qui concourent à sa prise en charge. Cette méthode pédagogique permet aux équipes d'apprendre, à partir de situations réelles, et favorise les échanges et la communication entre les acteurs de la prise en charge et le patient
- > Ce programme comprend une formation expliquant de manière théorique la méthode (diffusion d'un film réalisé au CHU de Nice et supports pédagogiques donnés aux participants). Cette formation est complétée par la réalisation sur le terrain de la méthode du patient traceur, conformément à la fiche méthodologique de la HAS. Les actions d'amélioration décidées durant

la réalisation de la méthode sont suivies au sein des commissions qualité des Pôles et leur efficacité est évaluée durant la réalisation d'un deuxième patient traceur

**Programme**

- > Formation sur la méthode du patient traceur
- > Diffusion d'un film pédagogique sur la méthode et l'explication des principaux points clés. Chaque participant reçoit par la suite un support de la formation. La satisfaction des participants concernant la formation est évaluée
- > **Post-formation:** Participation à la mise en œuvre de la méthode du patient traceur au sein du CHU de Nice

**Durée:** 1 jour

**Type 2a: S'adapter aux exigences institutionnelles**

**Modalités de participation:**

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



## → Le circuit du médicament et son assurance qualité

**Axe Institutionnel**

Démarche qualité et certification  
Sécurisation du circuit du médicament

**Public concerné**

Préparateurs en pharmacie

**Objectifs**

- > La iatrogénèse dans les établissements de santé
- > Le cadre législatif et réglementaire

- > Les moyens de lutte et de prévention de la iatrogénèse médicamenteuse
- > Maîtriser et sécuriser les différentes étapes du circuit du médicament
- > Faire évoluer le circuit du médicament

**Durée:** 2 jours

**Type 2a: S'adapter aux exigences institutionnelles**

## → L'informatisation du circuit du médicament

**Axe Institutionnel**

Démarche qualité et certification  
Sécurisation du circuit du médicament

**Public concerné**

IDE et IDE Spécialisés

**Objectifs**

- > Former les professionnels infirmiers des services pilotes à l'utilisation du logiciel de gestion du circuit du médicament

**Durée:** 3,5 heures

**Type 2a: S'adapter aux exigences institutionnelles**

## → Sécurisation de l'identification du patient

**Axe Institutionnel**

Démarche qualité et certification  
Identitovigilance

**Public concerné**

IDE et IDE Spécialisés – Sages-femmes – CS – MK – Diététiciennes – AMA – Adjoints administratifs

**Objectifs**

- > Sécurisation de l'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge par la surveillance et la prévention des erreurs d'identification tout au long du parcours du patient

- > Rôle de chacun dans la vigilance
- > Les actions menées par l'institution pour prévenir et gérer les risques liés à l'identitovigilance
- > Généralités sur Clinicom
- > Présentation et explication des procédures et modes opératoires

**Module pratique**

**Durée:** 1 jour

**Type 2a: S'adapter aux exigences institutionnelles**

**Programme**

- > Sensibilisation aux enjeux de l'identitovigilance
- > Généralités sur la T2A, le PMSI
- > Connaissance du problème: les risques encourus par le patient, le professionnel, l'institution

**Modalités de participation:**

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



## → Encadrement des étudiants infirmiers : le tuteur de stage

**Axe Institutionnel**

Valorisation professionnelle et accompagnement des professionnels  
Intégration des jeunes professionnels

**Public concerné**

Infirmiers accueillant des stagiaires

**Objectifs**

- > Connaître et comprendre le nouveau référentiel de formation infirmière,
- > Appréhender les nouvelles exigences en terme d'évaluation et de validation des compétences,

- > Acquérir ou actualiser ses connaissances sur le tutorat, l'évaluation, la notion de compétence,
- > Situer au sein du dispositif de tutorat les différents acteurs et leur rôle (tuteur, maître de stage, référent)
- > Repérer et analyser les situations d'apprentissage adaptées.

**Durée:** 3 jours

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

## → L'encadrement des élèves en stage par l'aide-soignant

**Axe Institutionnel**

Valorisation professionnelle et accompagnement des professionnels  
Intégration des jeunes professionnels

**Public concerné**

Aides-soignants et auxiliaires de puériculture des services accueillant des stagiaires

**Objectifs**

- > Actualiser les connaissances au regard de l'accompagnement des stagiaires, dans le cadre de la fonction d'AS
- > Réfléchir aux aspects formateurs des situations de travail
- > Identifier ses différentes fonctions d'accueil, d'accompagnement, d'évaluation, de liaison
- > Participer à l'évaluation des acquis
- > Mener une réflexion quant à la pertinence d'outils de suivi adapté à l'alternance (guide d'apprentissage)
- > S'inscrire dans une dynamique d'amélioration de sa fonction d'encadrement

**Programme**

- > Présentation des textes qui régissent la formation et la fonction d'AS
- > Analyse des textes de référence en regard de l'objectif de la formation
- > Définition des fonctions d'encadrement
- > La place de l'évaluation dans le dispositif d'apprentissage
- > Les différentes modalités d'évaluation (mises en situation professionnelle formatives, normatives)
- > Place de l'AS dans l'évaluation du stage, dans les jurys des mises en situation professionnelles des modules 1 et 3 validant le Diplôme d'Etat d'AS.

**Durée:** 3 jours

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

**Modalités de participation :**

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



## → Préparation au concours d'entrée à l'institut de formation de cadres de santé

**Axe Institutionnel**

professionnelle et accompagnement des professionnels  
Préparation aux concours

**Public concerné**

IDE et techniciens de laboratoire remplissant les conditions d'accès au concours

**Objectifs**

- > Permettre à tout agent désireux de préparer le concours d'entrée à l'institut de formation de cadre de santé, de bénéficier d'un soutien pédagogique en vue de la réalisation de son projet.

**Programme**

- > Le commentaire de texte
- > Les concepts homme, santé, maladie

**Durée:** 24 jours

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

## → Formation en vue de l'entrée à l'IFSI

**Axe Institutionnel**

Valorisation professionnelle et accompagnement des professionnels  
Préparation aux concours

**Public concerné**

AS - AUX PUER - ASH remplissant les conditions d'accès au concours

**Objectifs**

- > Permettre à tout agent désireux de préparer le concours d'entrée à l'institut de formation, de bénéficier d'un soutien pédagogique en vue de la réalisation de son projet

**Durée:** 56 heures

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

## → Accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience

**Axe Institutionnel**

Valorisation professionnelle et accompagnement des professionnels  
Validation des Acquis de l'Expérience

**Public concerné**

Tout grade

**Programme**

- > Accompagnement par un conseiller de l'Éducation Nationale pour la constitution du dossier de VAE.

**Durée:** 24 heures

**Type 2a:** S'adapter aux exigences institutionnelles

**Objectifs**

- > Permettre l'obtention d'un diplôme en lien avec ses fonctions exercées

**Modalités de participation :**

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



→ **Accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience en vue du Diplôme d'État d'Aide-Soignant****Axe Institutionnel**

Valorisation professionnelle et accompagnement des professionnels  
Validation des Acquis de l'Expérience

**Public concerné**

Les ASH remplissant les conditions de recevabilité pour l'obtention du DEAS par la VAE

**Objectifs**

> Accompagnement méthodologique pour préparer dans les meilleures conditions la présentation du dossier devant le jury de validation

**Programme**

- > Présentation générale et opérationnelle de la démarche de VAE, procédures, étude du référentiel du DEAS
- > Travail sur la rédaction du livret 2 : repérage des activités et des compétences acquises, formalisation de ces éléments
- > Préparation de l'entretien oral avec le jury

**Durée :** 24 heures

**Type 2a : S'adapter aux exigences institutionnelles**

→ **Accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience en vue du Diplôme d'Auxiliaire de Puériculture****Axe Institutionnel**

professionnelle et accompagnement des professionnels  
Validation des Acquis de l'Expérience

**Public concerné**

Les ASH remplissant les conditions de recevabilité pour l'obtention du DEAP par la VAE

**Objectifs**

> Accompagnement méthodologique pour préparer dans les meilleures conditions la présentation du dossier devant le jury de validation.

**Programme**

- > Présentation générale et opérationnelle de la démarche de VAE, procédures, étude du référentiel du DEAS
- > Travail sur la rédaction du livret 2 : repérage des activités et des compétences acquises, formalisation de ces éléments
- > Préparation de l'entretien oral avec le jury

**Durée :** 24 heures

**Type 2a : S'adapter aux exigences institutionnelles**

**Modalités de participation :**

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



## Formations métiers

→ **Formations statutaires**→ **Stage d'adaptation à l'emploi des techniciens supérieurs****Public concerné**

Techniciens supérieurs hospitaliers

**Durée :** 5 jours

**Type 1 : formation initiale**

**Objectifs**

- > Stage d'approfondissement des connaissances dans le domaine correspondant à leur affectation

→ **Adaptation à l'emploi des personnels de service mortuaire****Public concerné**

Personnel des services mortuaires

> **Module 2 :** soutenir les familles et les proches

> **Module 3 :** veiller à la qualité et à la sécurité des prestations

> **Module 4 :** assurer l'hygiène des locaux et du matériel et veiller à la sérénité des espaces d'accueil

**Objectifs**

- > Répondre à l'obligation de formation d'adaptation à l'emploi des agents de service mortuaire

**Durée :** 8 jours

**Type 1 : formation initiale**

**Programme**

**La formation comprend 4 modules :**

- > **Module 1 :** mettre en œuvre des prestations spécifiques auprès des corps des personnes décédées

→ **Certificat d'Exploitant Hospitalier en Télécommunication (CEHT)****Public concerné**

Les agents faisant fonction de PARM nouvellement affectés

> Les principes généraux des transmissions

> Les outils de télécommunication

> Les centres opérationnels, cellules de crise, postes de commandement mobiles et réseaux spécifiques associés

**Objectifs**

- > Permettre au personnel des centres de réception et de régulation des appels de maîtriser les techniques de télécommunications et leur rôle face à l'urgence

> Les réseaux du Ministère de l'Intérieur

> Les réseaux radioélectriques indépendants

**Programme**

> La chaîne de commandement

> La législation et la réglementation des télécommunications de l'aide médicale urgente

**Durée :** 5 jours

**Type 1 : formation initiale**

**Modalités de participation :**

Ces formations ne donnent pas lieu à recueil de candidature lors de l'entretien de formation.  
Votre participation sera organisée par le service de la formation en lien avec votre cadre.



### → Hygiène de l'environnement et des locaux : Nouveaux recrutés

#### Public concerné

Les ASH nouvellement recrutés et Agents en Contrat d'Accompagnement à l'Emploi

- > Le port des gants pour l'entretien des locaux
- > Les accidents d'exposition au sang

#### Objectifs

- > Acquérir les notions de base d'hygiène hospitalière ainsi que les bonnes pratiques d'hygiène des locaux et de l'environnement

#### Programme

##### Hygiène du personnel:

- > La tenue au travail
- > L'hygiène des mains

#### Hygiène des locaux et de l'environnement:

- > Les produits d'entretien et de désinfection
- > Les méthodes d'entretien
- > Les modes opératoires
- > Les déchets

**Durée:** 1 jour

**Type 1 : formation initiale**

### → Consolidation et intégration des savoirs en psychiatrie

#### Public concerné

IDE ayant intégré un service de psychiatrie au cours des deux dernières années

#### Objectifs

##### Acquisition des connaissances nécessaires à :

- > Faciliter l'intégration des infirmiers intégrant le champ professionnel de la psychiatrie
- > Favoriser une prise de fonction optimale au quotidien

- > Formation à l'orientation
- > La relation soignant-soigné
- > Les outils de soins
- > Populations spécifiques
- > Le soin infirmier en psychiatrie les techniques de soins
- > Traitements médicamenteux
- > Surveillance et éducation
- > Dispositifs de soins et équipe pluriprofessionnelle

**Durée:** 9 jours

**Type 1 : formation initiale**

#### Programme

- > Rappel de connaissances en sciences humaines, santé publique, santé mentale

### → La délivrance de produits sanguins labiles

#### Public concerné

Techniciens de laboratoire

#### Objectifs

- > Maîtriser une approche globale d'un service de délivrance des produits sanguins labiles
- > Connaître les aspects réglementaires et documentaires relatifs aux produits et à la sécurité transfusionnelle

- > Chaîne de production des PSL
- > Caractéristiques et indications cliniques
- > Règles et procédures générales de délivrances des PSL
- > Procédures d'urgence
- > Assurance qualité
- > Hémovigilance donneur-receveur
- > Risques liés aux PSL

**Durée:** 5 jours

**Type 1 : formation initiale**

#### Programme

- > Réglementation

#### Modalités de participation :

Ces formations ne donnent pas lieu à recueil de candidature lors de l'entretien de formation. Votre participation sera organisée par le service de la formation en lien avec votre cadre.



### → Formation Continue Obligatoire des conducteurs (FCO)

#### Public concerné

CCA Tende - UTS et SAMU

- > Santé, sécurité routière et sécurité environnementale
- > Service, logistique

#### Objectifs

- > Formation réglementaire obligatoire de remise à niveau pour tous les conducteurs. A renouveler tous les 5 ans.

**Durée:** 5 jours

**Type 1 : formation initiale**

#### Programme

##### Programme identique à la FIMO :

- > Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité
- > Application des réglementations

### → Recyclage SSIAP 1

#### Public concerné

OPQ

#### Objectifs

- > Effectuer l'entretien et les vérifications élémentaires des dispositifs
- > Appliquer des consignes de sécurité
- > Comprendre et manipuler les tableaux de signalisation
- > Effectuer les rondes de sécurité et la surveillance du PC et des travaux
- > Intervenir en cas de sinistre: secours à victime, incendie, appel et accueil des secours.

#### Programme

- > Principes généraux de la sécurité incendie en ERP et IGH
- > Évolution de la réglementation en matière de moyens de secours
- > Gestion d'une alarme
- > Alerte des sapeurs-pompiers
- > Gestion d'une évacuation
- > Réception et guidage des secours
- > Conduite à tenir pour procéder à l'extinction, à l'aide d'extincteurs ou de RIA, d'un début d'incendie.

**Durée:** 2 jours

**Type 1 : formation initiale**

### → Recyclage SSIAP 2

#### Public concerné

MO

**Durée:** 2 jours

**Type 1 : formation initiale**

#### Programme

- > Hygiène
- > Déontologie
- > Gestes de manutention
- > Règles du transport sanitaire
- > Gestes d'urgence.

#### Modalités de participation :

Ces formations ne donnent pas lieu à recueil de candidature lors de l'entretien de formation. Votre participation sera organisée par le service de la formation en lien avec votre cadre.



## → Formations réglementaires sécurité

## → Personne compétente en radioprotection – Générateurs de rayons X

**Public concerné**

Manipulateur en Electroradiologie

&gt; Radioprotection des travailleurs : principes, moyens de protection et contrôle

&gt; Réglementation

**Objectifs**

&gt; Formation théorique et pratique visant à la mise en œuvre des mesures de prévention en matière de rayons ionisants

**Module pratique :**

&gt; Application de la formation pratique à des situations concrètes de travail

**Programme****Module théorique :**

&gt; Rayonnements ionisants et effets biologiques

**Durée :** 8 jours**Type 1 : formation initiale**

## → Formations métiers

## → Éthique en santé

DPC

**Public concerné**

Personnel exerçant des fonctions en lien avec la prise en charge des patients

&gt; L'épreuve de la vulnérabilité : la souffrance, le grand âge, la maladie d'Alzheimer, la sclérose latérale amyotrophique

&gt; La fin de vie : droits des patients en fin de vie, obstination déraisonnable, outil de réflexion éthique pour les soignants

&gt; Cas cliniques et retours d'expérience

**Objectifs**

&gt; Permettre l'acquisition d'une méthode de résolution des questions éthiques

**Programme**

&gt; Les concepts en éthique

&gt; La responsabilité : l'éveil de la conscience – Éthique et management – Douleurs non soulagées – De quoi est-on responsable ?

**Durée :** 5 jours**Type 2b : Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions**

## → Qualité des transmissions ciblées et garantie de la traçabilité de la prise en charge du patient

**Public concerné**

CS ET IDE

&gt; Actualiser les connaissances sur les transmissions ciblées et les synthèses infirmières de sortie avec le support du dossier de soins du CHU.

&gt; Pouvoir identifier les cibles prévalentes de son unité en s'appuyant sur l'outil existant au CHU (grille d'évaluation des cibles prévalentes de l'unité).

**Objectifs**

&gt; Inscrire la démarche TC dans un processus de raisonnement diagnostique et thérapeutique en s'appuyant sur l'outil dossier de soins.

&gt; Connaître les enjeux de la traçabilité (exigences réglementaires, qualité de la prise en charge du patient, organisation et pluriprofessionnalité).

**Durée :** 2 jours**Type 2b : Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions****Modalités de participation :**

Ces formations ne donnent pas lieu à recueil de candidature lors de l'entretien de formation. Votre participation sera organisée par le service de la formation en lien avec votre cadre.



## → Développement de la bientraitance

**Public concerné**

Cadres de santé - Infirmier - Aide Soignant – ASHQ

&gt; Discussion de cas cliniques, articulation théorico-pratique

&gt; La relation de maltraitance et sa cible

&gt; Agressivité et limites

&gt; Rôle du soignant, de l'équipe, de l'institution dans la prévention de la maltraitance

**Objectifs**

&gt; Sensibiliser et informer sur les risques de maltraitance, poser le cadre réglementaire

&gt; Réfléchir aux droits humains fondamentaux, s'interroger sur sa pratique

&gt; S'approprier le concept de bientraitance et acquérir la méthodologie pour le mettre en œuvre dans sa pratique quotidienne

**Atelier pratique bientraitance au CHU de Nice****Durée :** 3 jours**Type 2b : Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions****Programme****Rappels et approfondissements**

&gt; Définitions : la ou les maltraitances ? Les différentes formes de maltraitance

## → Prise en charge respectueuse des personnes âgées

**Public concerné**

Personnel soignant – Cadres de santé

&gt; Construire et renforcer l'estime de la personne âgée

&gt; Pratiquer l'écoute active

&gt; Différencier « Accompagnement » d' « Assistance passive »

&gt; Savoir identifier les normes (éthique, secret médical, ...)

&gt; Savoir les utiliser comme garde-fou

**Objectifs**

&gt; Développer l'estime de soi

&gt; Communiquer

&gt; Appliquer les normes

**Durée :** 4 jours**Type 2b : Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions****Programme**

&gt; Placer la personne âgée au cœur de son projet de vie

## → Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence (AFGSU) niveau 1

**Public concerné**

Brancardiers - ASHQ

**Durée :** 2 jours**Type 2b : Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions****Objectifs****Acquisition des connaissances nécessaires à :**

&gt; La prise en charge, seul ou en équipe, d'une personne en situation d'urgence mettant en jeu le pronostic vital ou fonctionnel

**Modalités de participation :**

Ces formations ne donnent pas lieu à recueil de candidature lors de l'entretien de formation. Votre participation sera organisée par le service de la formation en lien avec votre cadre.



### → Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence (AFGSU) niveaux 1 et 2

**Public concerné**  
Tous les professionnels de santé

**Durée:** 3 jours  
**Type 2b : Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions**

**Objectifs**

**Acquisition des connaissances nécessaires à :**

- > La prise en charge, seul ou en équipe, d'une personne en situation d'urgence mettant en jeu le pronostic vital ou fonctionnel

### → Prévention, évaluation du risque d'escarres et soins de la plaie

DPC

**Public concerné**  
IDE - AS

**Programme**

- > Les connaissances relatives à la physiopathologie de l'escarre
- > Les échelles d'évaluation du risque et de l'état cutané
- > Les ressources disponibles pour la prévention et le traitement des escarres
- > Les protocoles de prise en charge validés par l'institution

**Objectifs**

- > Améliorer et harmoniser les pratiques professionnelles relatives à la prise en charge des patients à risque ou porteurs d'escarres
- > Faciliter la mise en œuvre d'une continuité dans la prise en charge de ces patients
- > S'approprier des protocoles validés par l'institution
- > Mettre en œuvre des mesures préventives
- > Utiliser de façon efficace le matériel disponible
- > Expérimenter les techniques de mobilisation ou d'aide à la mobilisation des patients porteurs ou à risque d'escarre, dans le but de prévenir le risque professionnel de lombalgie (sous réserve)

**Durée:** 1 jour  
**Type 2b : Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions**

### → Infection par le VIH – Actualités de prise en charge

**Public concerné**  
Tout professionnel intervenant de près ou de loin dans la prise en charge

- > Les précautions concernant l'hygiène et les soins
- > La prévention primaire, la prévention secondaire

**Objectifs**

- > Actualiser les connaissances

**Durée:** 1 jour  
**Type 2b : Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions**

**Programme**

- > L'histoire naturelle du VIH
- > Les traitements et l'observance

**Modalités de participation :**

Ces formations ne donnent pas lieu à recueil de candidature lors de l'entretien de formation. Votre participation sera organisée par le service de la formation en lien avec votre cadre.



### → Prévention de la crise suicidaire

DPC

**Public concerné**  
Personnel soignant et socio-éducatif

**Programme**

- > Rappel des connaissances de base sur le suicide, notion de facteurs de risque
- > Le modèle de crise suicidaire et sa dynamique
- > Triple évaluation du potentiel suicidaire de la crise
- > Initiation à l'entretien et à l'abord de la personne en état de crise suicidaire

**Objectifs**

- > Repérer les sujets en état de crise suicidaire
- > Évaluer le risque, l'urgence et la dangerosité du passage à l'acte
- > Pouvoir aborder, écouter le sujet en état de crise et lui apporter une aide
- > Évaluer la nécessité d'une orientation vers une structure spécialisée.

**Durée:** 2 jours  
**Type 2b : Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions**

### → Prise en charge du patient atteint de pathologie cancéreuse - Module commun

**Public concerné**  
IDE des secteurs utilisant la chimiothérapie et sages-femmes

- > Développer des techniques de communication dans le but de pratiquer la relation d'aide
- > Actualiser les connaissances en pharmacologie
- > Conduite pratique d'une chimiothérapie, effets secondaires, complications, interactions avec les autres traitements, etc...

**Objectifs**

- > Actualiser les connaissances des professionnels dans le domaine de l'oncologie
- > Actualiser les connaissances des professionnels à propos de la prise en charge globale du patient atteint d'une pathologie cancéreuse

**Durée:** 7 heures  
**Type 2b : Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions**

### → Prise en charge pluridisciplinaire de l'AVC

**Public concerné**  
IDE - IBODE - IADE - SF - Techniciens en imagerie

- > Nouveaux anticoagulants et éducation thérapeutique
- > Troubles du langage et de la déglutition
- > Physiopathologie du réseau artériel cérébral
- > Principales étiologies et traitements correspondants des AVC
- > Sensibilisation à la lecture de l'imagerie, scanner, IRM
- > Les fondamentaux dans le quotidien soignant en UNV: Prise en charge d'une thrombolyse
- > Prise en charge d'une urgence vitale avec intubation oro-trachéale

**Objectifs**

- > Développer et améliorer la prise en charge pluridisciplinaire des patients hospitalisés en UNV
- > Donner aux soignants les outils d'analyse et les méthodes nécessaires dans la prise en charge des patients neurovasculaires
- > Développer la compétence collective dans les situations aiguës dans la prise en charge en UN

**Programme**

**Perfectionnement des connaissances :**

- > Les référentiels de bonnes pratiques AVC, Evaluation neurologique infirmière

**Durée:** 1 jour  
**Type 2b : Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions**

**Modalités de participation :**

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



### → Éducation thérapeutique du patient atteint d'une maladie chronique

DPC

#### Public concerné

IDE – Diététiciennes - MK

#### Objectifs

- > Connaître et analyser les différentes recommandations en matière d'éducation thérapeutique du patient
- > Définir ce qu'est une démarche en éducation thérapeutique du patient pour une maladie chronique donnée et dans un contexte donné ; comment réaliser un programme, comment évaluer et pourquoi ?
- > Connaître les différentes ressources éducatives pour l'apprentissage des compétences (techniques de communication, conduite de séances éducatives, création d'outils d'évaluation...)
- > Savoir comment proposer une offre d'éducation thérapeutique au patient

#### Programme

- > S'approprier les aspects législatifs, déontologiques de l'éducation thérapeutique
- > Identifier les cadres conceptuels de l'éducation thérapeutique
- > Intégrer l'ETP au sein d'une stratégie thérapeutique

Durée: 7 jours

**Type 2b : Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions**

### → La responsabilité juridique des personnels infirmiers

#### Public concerné

Cadres de santé - IDE

#### Objectifs

- > Permettre aux professionnels de préciser les contours de leurs différentes responsabilités et d'en tirer bénéfice dans leur pratique quotidienne
- > Actualiser les connaissances
- > Savoir différencier les formes de responsabilité
- > Pouvoir se positionner et adapter ses pratiques au regard des obligations légales en vigueur

#### Programme

- > Être infirmier(e) en institution hospitalière publique aujourd'hui
- > Régime juridique de la profession d'infirmier(e)
- > Responsabilités et exercice professionnel infirmier
- > Le secret professionnel
- > Difficultés pratiques d'exercice des infirmier(e)s
- > Travailler en équipe interprofessionnelle dans le respect des champs de compétences de chacun

Durée: 3 jours

**Type 2b : Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions**

#### Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



### → Hygiène de l'environnement - mise à niveau des AS - AP - ASH

#### Public concerné

AS - AP – ASH

#### Objectifs

- > Approfondir et/ou réajuster les connaissances dans le domaine de l'hygiène et de l'environnement des locaux
- > Prendre connaissance des nouveaux produits et des nouvelles techniques mises en place au CHUN

#### Programme

- > Hygiène du personnel:
- > La tenue au travail
- > L'hygiène des mains

- > Le port des gants pour l'entretien des locaux
- > Les accidents d'exposition au sang

#### Hygiène des locaux et de l'environnement :

- > Les produits d'entretien
- > Les produits de désinfection et les normes européennes
- > Les méthodes d'entretien
- > Les modes opératoires
- > La désinfection et la désinfection complémentaire
- > Les déchets

Durée: 2 jours

**Type 2b : Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions**

### → La fonction d'ASHQ en service de soins

#### Public concerné

Agents des Services Hospitaliers Qualifiés en CDI

#### Objectifs

- > Cerner le rôle et les missions de l'agent des services hospitaliers
- > Comprendre le fonctionnement et l'organisation d'une équipe de soins afin de s'y intégrer
- > Contribuer à l'accueil des patients et de leur entourage dans le respect de sa fonction
- > Enrichir ses connaissances en matière d'hygiène et de prophylaxie
- > Développer la réflexion sur le sens de ses actions

#### Programme

- > Les connaissances relatives à la physiopathologie de l'escarre
- > Les échelles d'évaluation du risque et de l'état cutané
- > Les ressources disponibles pour la prévention et le traitement des escarres
- > Les protocoles de prise en charge validés par l'institution

Durée: 5 jours

**Type 2b : Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions**

### → Prévenir et gérer l'agressivité en établissement de santé

#### Public concerné

Tous grades

#### Objectifs

- > Appréhender le contexte relationnel des différents acteurs de l'hôpital
- > Identifier les différents modes de communication
- > Identifier les différents domaines concernés par la dimension relationnelle
- > Repérer son mode de communication prévalent et développer ses aptitudes à communiquer

- > Identifier les facteurs de déclenchement et les mécanismes de l'agressivité et de la violence
- > Savoir mettre en œuvre un comportement adapté en fonction du contexte rencontré
- > Permettre la maîtrise des outils de communication par l'approfondissement des situations vécues comme difficiles par les participants

Durée: 4 jours

**Type 2b : Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions**

#### Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



### → Formation des IDE à la technique du déchocage

#### Public concerné

IDE

#### Objectifs

- > Cette formation à l'attention des infirmiers permettra à des professionnels de santé IDE, volontaires, d'intégrer à terme la salle d'accueil des urgences vitales sur Pasteur 2.
- > Elle est axée sur la spécificité infirmière en lien avec la spécificité du déchocage.
- > Elle se compose d'éléments relatifs à la prise en charge des urgences vitales, la connaissance du matériel, des la réglementation, la prise en pratique de ces données théoriques ainsi qu'une évaluation par l'intermédiaire de la simulation médicale.
- > L'exercice infirmier en salle d'accueil des urgences vitales ne pourra être possible qu'après avoir validé cette formation.

#### Programme

- > Rappels théoriques sur les principales pathologies, rappel théorique sur les principaux bilans, présentation des matériels spécifiques au déchocage
- > Rappels administratifs, aspects règlementaires de la pratique, décret de compétence)
- > Réalisation d'ateliers sur la manipulation des principaux matériels (intubation, scopes, check-list, préparation des kits, maintenance des matériels)
- > Réalisation d'ateliers et de cas concrets sur les prises en charges spécifiques (principales détresses ventilatoires, hémodynamiques et neurologiques en lien avec les compétences infirmières)
- > Briefing, et simulation et débriefing des mises en situation

**Durée :** 4 jours

**Type 2b :** Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions

### → Formation des AS à la technique du déchocage

#### Public concerné

Aide-Soignant

#### Objectifs

- > Cette formation à l'attention des aide soignants permettra à des professionnels de santé AS, volontaires, d'intégrer à terme la salle d'accueil des urgences vitales mais également la salle de déchocage sur Pasteur 2.
- > Elle est axée sur la spécificité aide soignante en lien avec la spécificité du déchocage.
- > Elle se compose d'éléments relatifs à la prise en charge des urgences vitales, la connaissance du matériel, de la réglementation, la prise en pratique de ces données théoriques ainsi qu'une évaluation par l'intermédiaire de la simulation médicale.
- > L'exercice aide soignant en déchocage ne pourra être possible qu'après avoir validé cette formation.

#### Programme

- > Rappels théoriques sur les principales pathologies, présentation des matériels spécifiques au déchocage
- > Rappels administratifs (identitovigilance, valeurs, aspects règlementaires de la pratique, décret de compétence)
- > Réalisation d'ateliers sur la manipulation des principaux matériels (intubation, scopes, check-list, préparation des kits)
- > Réalisation d'ateliers et de cas concrets sur les prises en charges spécifiques (Arrêt cardio respiratoire, principales détresses ventilatoires, hémodynamiques et neurologiques en lien avec les compétences aide soignantes)
- > Briefing
- > Simulation et débriefing des mises en situation

**Durée :** 1 jour

**Type 2b :** Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions

#### Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



### → Les troubles de la déglutition

#### Public concerné

IDE – AS – AP

#### Objectifs

- > Acquérir des connaissances de base sur la déglutition et ses troubles
- > Permettre le dépistage précoce des troubles de la déglutition par les soignants et donc leur prise en charge plus efficace par les spécialistes (rééducateurs, médecins)
- > Assurer une sécurité pour les patients dysphagiques pendant les repas et en dehors
- > Créer un travail d'équipe avec un discours clair et commun autour du patient dysphagique et de son entourage

#### Programme

- > Apports théoriques sur la déglutition (anatomie, physiologie) et la dysphagie (étiologie, conséquences)
- > Dépistage des troubles, signes d'alerte, les moyens d'adaptations à mettre en place
- > Étude des postures et texture et nutrition pour faciliter la déglutition
- > Travail sur l'interdisciplinarité: Vidéo sur «la prise en charge pluridisciplinaire d'un patient présentant des troubles de la déglutition», prise en charge lors des repas, traitement de rééducation

**Durée :** 1 jour

**Type 2b :** Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions

### → Techniques de contention

#### Public concerné

Personnel soignant des Pôles et services concernés

#### Objectifs

- > Garantir la sécurité du patient
- > Rassurer les agents formés pour éviter la panique
- > Restituer l'action dans la dimension du soin

#### Programme

- > Apport théorique sur le soin
- > Neutralisation physique et modes opératoires
- > Contentions
- > Cas pratiques
- > Évaluation

**Durée :** 1 jour

**Type 2b :** Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions

### → Gestion du stress en situation de soins

#### Public concerné

Tous grades soins

#### Objectifs

- > Identifier les situations agressives, comprendre leurs causes et savoir gérer l'agressivité.
- > Comprendre le processus de stress et intégrer les fondamentaux de sa gestion
- > Réagir au stress induit par l'agressivité et la violence
- > Prévenir l'agressivité et transformer le stress en énergie pour faire face

> Comprendre l'apparition des agressions

> Gérer l'agressivité et la violence

> Comprendre le phénomène de stress

> Restitution des expérimentations réalisées pendant l'intersession

> Gérer le stress ou comment mieux se maîtriser

> Gérer le temps et se gérer dans le temps

> Gérer la relation à l'autre : une source potentielle de stress

> Développer son efficacité personnelle

**Durée :** 4 jours

**Type 2b :** Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions

#### Modalités de participation :

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



## → Sensibilisation à la prise en charge des patients en psychiatrie

**Public concerné**

Les agents ayant des fonctions de distribution dans les services d'entretien

**Objectifs**

- > Sensibiliser les personnels administratifs et les ambulanciers à la prise en charge des patients en psychiatrie
- > Acquérir des connaissances de base en psychopathologie, législation et éthique
- > Savoir interagir avec le patient
- > Exprimer son ressenti et son vécu lors des prises en charge des patients en psychiatrie
- > Participer aux transmissions inter équipes

**Programme**

- > Savoir interagir avec le patient
- > Exprimer son ressenti et son vécu lors des prises en charge des patients en psychiatrie
- > Participer aux transmissions inter équipes
- > Notions théoriques, Retour d'expériences, observation de situations thérapeutiques,

**Durée:** 1 jour

**Type 2b:** *Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions*

## → L'hygiène et la fonction de distribution

**Public concerné**

Les agents ayant des fonctions de distribution dans les services d'entretien

**Objectifs**

- > Comprendre les facteurs de risques de contamination des personnes, des matériels et de l'environnement
- > Organiser le travail de façon à limiter les risques de propagation des germes hospitaliers
- > Mettre en application les bonnes pratiques d'hygiène hospitalière

**Les risques infectieux liés à la manipulation du linge**

- > Connaître les risques infectieux liés à la manipulation du linge
- > Connaître les bonnes pratiques pour la manipulation du linge

**L'hygiène alimentaire**

- > Connaître les dangers qui peuvent rendre un aliment impropre à la consommation
- > Connaître les bonnes pratiques qui vont permettre d'éviter l'apparition de ces dangers

**Programme**

- > L'hygiène alimentaire
- > L'hygiène dans l'environnement hospitalier
- > L'élimination des déchets
- > L'entretien des locaux de stockage du linge sale, des déchets et des conteneurs
- > L'hygiène du linge

**Durée:** 1 jour

**Type 2b:** *Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions*

## → La fonction d'encadrement

**Public concerné**

Nouveau personnel d'encadrement

**Objectifs**

**Apporter aux cadres les outils et méthodes leur permettant:**

- > d'organiser le travail de leur équipe

- > de gérer le fonctionnement de leur unité
- > d'élaborer ou participer à des projets
- > d'acquérir ou perfectionner leurs techniques de communication et d'animation d'équipe

**Durée:** 5 jours

**Type 2b:** *Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions*

**Modalités de participation:**

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



## → La gestion d'équipe

**Public concerné**

Personnel d'encadrement technique

**Objectifs**

**Acquérir les outils et méthodes pour animer efficacement son équipe:**

- > organisation du travail,

- > communication,
- > motivation,
- > gestion des relations interpersonnelles

**Durée:** 5 jours

**Type 2b:** *Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions*

## → Agiltime : formation pratique à la saisie des plannings

**Public concerné**

Personnel d'encadrement des secteurs de soins et médico-techniques formés à l'élaboration des plannings

**Objectifs**

- > Compléter la formation à l'élaboration des plannings par un accompagnement facilitant la mise en application sur l'outil Agiltime

**Durée:** 4 heures

**Type 2b:** *Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions*

## → Gestion du risque environnemental

**Public concerné**

Cadres de santé

**Objectifs**

- > Réajuster les connaissances concernant les nouveaux produits, méthodes et modes opératoires
- > Prendre connaissance et s'approprier les outils concernant la traçabilité et l'évaluation des pratiques professionnelles à disposition

- > Acquérir ou réajuster les connaissances sur les risques professionnels liés à l'utilisation, la manipulation et le stockage des produits utilisés.

- > Participer à l'élaboration de grilles d'audit

**Durée:** 1 jour

**Type 2b:** *Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions*

## → Gestion de la prise en charge des patients porteurs d'escarres

**Public concerné**

Encadrement

**Programme**

- > Programme en cours d'élaboration

**Durée:** 3,5 heures

**Type 2b:** *Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions*

**Modalités de participation:**

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



### → Initiation à la bureautique

#### Public concerné

Personnel utilisateur de l'outil informatique

#### Objectifs

- > Permettre aux utilisateurs d'acquérir les bases nécessaires pour l'utilisation de l'outil informatique dans l'exercice de leurs fonctions

#### Programme

- > L'informatique
- > L'ordinateur
- > Les logiciels
- > Les réseaux: Intranet - Extranet - Internet

**Durée:** 39 heures

**Type 2b:** *Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions*

### → Bureautique - Formation à la pratique des logiciels utilisés au CHUN

#### Public concerné

Personnel utilisateur de l'outil informatique

#### Objectifs

- > Permettre aux utilisateurs d'acquérir les connaissances nécessaires en bureautique pour l'exercice de leurs fonctions, sur les logiciels suivants: Word, Excel, Access et Power Point

#### Programme

- > Chaque programme correspondant au contenu d'apprentissage de chaque logiciel

**Durée:** 3 à 6 jours

**Type 2b:** *Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions*

### → Professionnalisation des nouveaux assistants médico-administratifs

#### Public concerné

Assistants médico-administratifs nouvellement recrutés

#### Objectifs

- > Faciliter l'adaptation des nouveaux assistants médico-administratifs aux exigences de leurs fonctions

#### Programme

- > **Module 1: expression écrite:** améliorer la qualité de ses écrits professionnels

- > **Module 2: terminologie médicale:** Acquérir les connaissances dans le domaine des sciences médicales:
  - > le corps humain et ses appareils
  - > ses pathologies
  - > les examens et thérapeutiques
  - > le vocabulaire médical et sa structuration.

#### > Module 3: législation sécurité sociale

**Durée:** 10 jours

**Type 2b:** *Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions*

### → L'accueil physique et téléphonique

#### Public concerné

Personnel administratif

#### Programme

- > Garantir un accueil de qualité

- > Maîtriser les mécanismes de communication afin de s'adapter aux différentes situations

**Durée:** 4 jours

**Type 2b:** *Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions*

#### Modalités de participation:

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.



### → Prévenir et gérer l'agressivité et la violence en établissement de santé

#### Public concerné

Tout agent en situation d'accueil

#### Objectifs

- > Savoir décoder les conduites agressives comme modes relationnels chargés de sens
- > Décrypter les signes avant-coureurs des comportements agressifs
- > Mettre en place des réponses comportementales adaptées aux cas et aux situations d'agressivité
- > Maîtrise des techniques de base de la communication
- > Mieux se situer par rapport aux dispositions juridiques portant sur les responsabilités

#### Programme

##### 1<sup>er</sup> temps:

- > Maîtrise de son propre rapport à l'agressivité et au conflit

- > La qualité relationnelle en direction du patient et de son entourage
- > Les trois capacités pour la relation d'accueil, d'aide et de soin
- > Les techniques de désamorçage d'un comportement agressif

##### 2<sup>e</sup> temps:

- > Maîtrise de la communication téléphonique
- > Les dispositions juridiques en lien avec l'agressivité et la violence
- > L'attitude assertive et compréhensive
- > La prise en charge collective des situations d'agressivité et de violence

**Durée:** 4 jours

**Type 2b:** *Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions*

### → Formation à l'anglais en e-learning (Cette formation est également disponible pour l'italien, l'allemand et le français)

#### Public concerné

Tout le personnel du CHU de Nice

#### Objectifs

- Apprendre à maîtriser la langue anglaise par 2 méthodes:
- > E-learning avec ateliers pratiques via une plateforme internet

- > Échange avec un correspondant anglophone par téléphone

**Durée:** 6 mois e-learning + 10 heures communication  
**Type 2b:** *Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions*

### → Gestion du stress en situation d'accueil

#### Public concerné

Personnel administratif  
Personnel d'accueil

#### Programme

- > Comprendre les mécanismes du stress
- > Reconnaître les différentes manifestations des états de stress
- > Repérer son niveau de stress professionnel (et celui de son entourage)

- > Acquérir des comportements professionnels pour prévenir, gérer et évacuer le stress
- > Mettre en place des stratégies individuelles et collectives de prévention et de gestion du stress
- > Gérer le stress dans la relation à l'autre

**Durée:** 3 jours

**Type 2b:** *Approfondir ses connaissances, se perfectionner pour un meilleur exercice de ses fonctions*

#### Modalités de participation:

Votre souhait de participation est à exprimer auprès de votre cadre lors de l'entretien de formation.





DEMANDE DE PARTICIPATION A UNE FORMATION SANS PRISE EN CHARGE FINANCIÈRE - En qualité de stagiaire

Pour vous assurer qu'une prise en charge au titre de la formation continue sera possible, reporter ci-dessous le n° d'existence de l'organisme figurant sur le programme ou les modalités pratiques de la formation :

\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/

(N° à 11 chiffres.) Si ce numéro n'est pas indiqué, merci de prendre contact avec le service de la Formation

SITUATION DE L'AGENT

Nom : ..... Prénom : .....
Grade : ..... Service : .....

DEMANDE

Formation [ ] Journée(s) [ ] Autres [ ]
Intitulé : .....
Dates : ..... Lieu : .....
Organisée(s) par : .....
Sur le(s) thème(s) suivants : .....
Argumentation : .....
Date : ..... Signature de l'agent : [ ] F: NON [ ] OUI

JOINDRE LE PROGRAMME ET AUTRES DOCUMENTS CONCERNANT LA FORMATION

DÉCISION

AVIS DU CADRE DE PROXIMITÉ - M./Mme : .....
Intérêt pour le service et lien avec l'activité de l'intéressé(e) : [ ] OUI [ ] NON [ ]
Date : ..... Signature :

AVIS DU RESPONSABLE SOIGNANT DU PÔLE (Pour les personnels soignants)

Nom : .....
Date : ..... OUI [ ] NON [ ]
Signature :

AVIS DE L'ASSISTANT DE GESTION DU PÔLE (Pour les personnels administratifs)

Nom : .....
Date : ..... OUI [ ] NON [ ]
Signature :



DEMANDE DE PARTICIPATION A UNE FORMATION AVEC PRISE EN CHARGE FINANCIÈRE - Activités et projets de pôle

Pour vous assurer qu'une prise en charge au titre de la formation continue sera possible, reporter ci-dessous le n° d'existence de l'organisme figurant sur le programme ou les modalités pratiques de la formation :

\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/

(N° à 11 chiffres.) Si ce numéro n'est pas indiqué, merci de prendre contact avec le service de la Formation

SITUATION DE L'AGENT

Nom : ..... Prénom : .....
Grade : ..... Service : .....

DEMANDE

Formation [ ] Journée(s)/congrès [ ] Stage [ ]
Intitulé de la formation : .....
Objectifs de la demande : .....
Organisme : .....
Dates : .....
Lieu : ..... ou Service (pour les stages) : ..... Coût Inscription : .....
Argumentation : .....

JOINDRE LE PROGRAMME ET AUTRES DOCUMENTS CONCERNANT LA FORMATION

LES AGENTS CONCERNÉS

Table with 3 columns: Nom patronymique/nom d'épouse - Prénom, Grade et Service, DIF (OUI, NON). Multiple rows for agent information.

DÉCISION - AVIS

Grid of four signature boxes: Le cadre de proximité, Le responsable soignant, L'assistant de gestion, Le responsable de Pôle. Each box includes fields for Nom, Accord, Refus, and Signature.

## Notes

→ Pour tout renseignement sur les formations présentées dans ce livret ainsi que pour toute autre demande, vous pouvez contacter les personnes suivantes :

Nom - Prénom	Domaine de compétences	Téléphone	Mail
<b>AMORINO Sylvie</b>	Formations intra-CHU	34656	<a href="mailto:amorino.s@chu-nice.fr">amorino.s@chu-nice.fr</a>
<b>BERTRAND Nicole</b>	Formations Région PACA	34657	<a href="mailto:bertrand.n@chu-nice.fr">bertrand.n@chu-nice.fr</a>
<b>BLANC Marie-Claude</b>	Formations Préparation aux concours	34654	<a href="mailto:blanc.mc@chu-nice.fr">blanc.mc@chu-nice.fr</a>
<b>GUIRAUD Valérie</b>	Formations intra-CHU	34658	<a href="mailto:guiraud.v@chu-nice.fr">guiraud.v@chu-nice.fr</a>
<b>MANARESI Linda</b>	Formations hors Région PACA	34659	<a href="mailto:manaresi.l@chu-nice.fr">manaresi.l@chu-nice.fr</a>

Ou vous rendre directement sur place :

Hôpital de Cimiez - Bâtiment Grand Hôtel - 2<sup>e</sup> étage - Aile Ouest  
4 Avenue Reine Victoria  
06003 Nice Cedex 1

# Plan de formation

et de Développement Professionnel Continu (DPC)



CHU de Nice



CHU de NICE

Hôpital de Cimiez - DRH • Avenue Reine Victoria • CS 91179 • 06003 NICE CEDEX 1  
[www.chu-nice.fr](http://www.chu-nice.fr)

