



IFAS

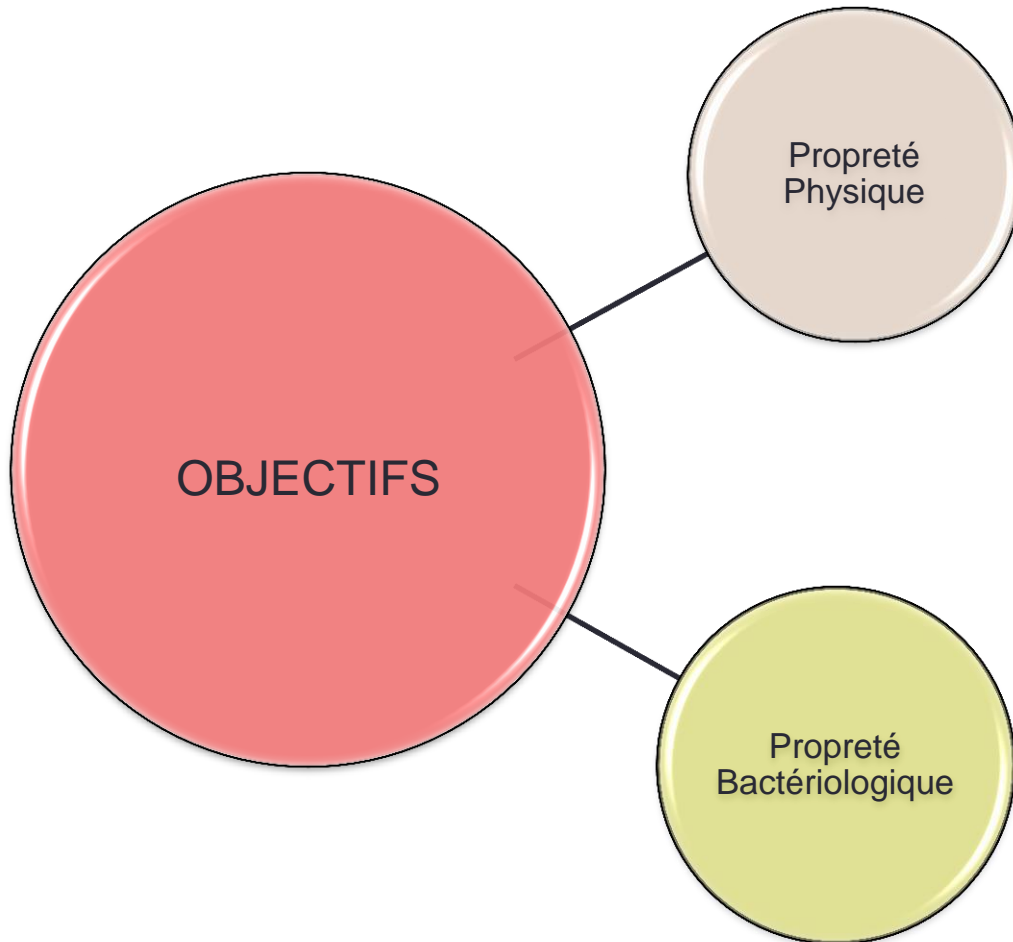
EN HYGIENE DE L'ENVIRONNEMENT ET DES LOCAUX

LE SOIN MENAGE

- L'hygiène des locaux est un soin.
- Il va dans le sens de la prévention



LE SOIN MENAGE



- Eliminer ce qui se voit

- Diminuer ce qui ne se voit pas



LES ZONES A RISQUE

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Risques minimales	Risques moyens	Risques élevés	Très hauts risques
Halls	Maternité	Soins intensifs	Salle intervention
Bureaux	SSR - SLD	Réanimation	Service de greffe
Services administratifs	Salles rééducation fonctionnelle	Urgences	Service de brûlés
Services techniques	EHPAD	SSPI	Néonatalogie
Maison de retraite	Psychiatrie	Salles d'accouchement	
	Consultation externe	Chirurgie	
	Salles d'attente	Médecine	
	Laboratoires	Hémodialyse	
	Stérilisation centrale (zone lavage)	Radiologie	
	Crèche	Exploration fonctionnelle	
	Pharmacie	Pédiatrie	
	Blanchisserie	Nurserie	
	Dépositaire	Biberonnerie	
	Offices	Salle autopsie	
	Sanitaires	Stérilisation centrale (zone conditionnement)	
	Circulations		

L'ACTION DE NETTOYAGE



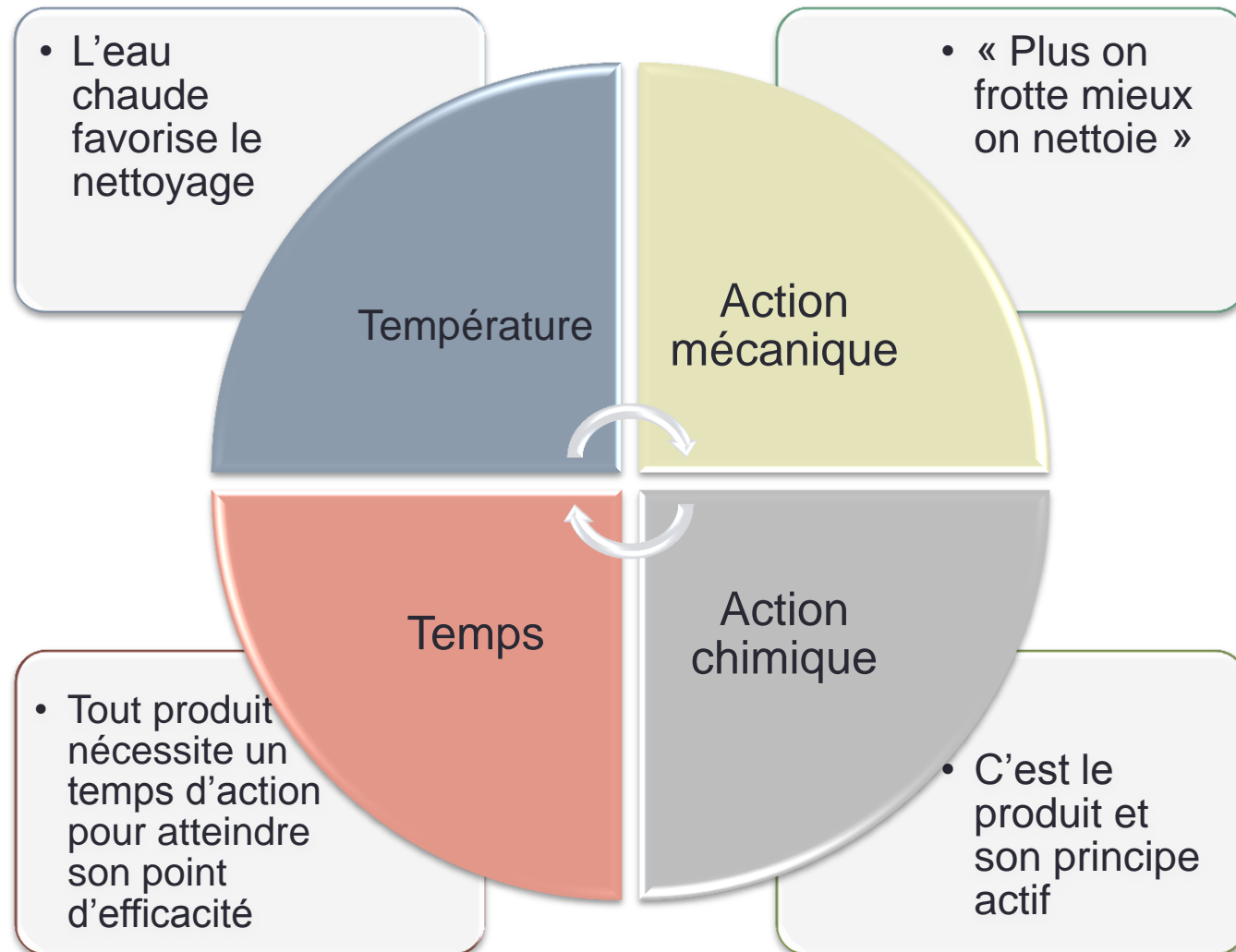
LE NETTOYAGE?

QU'EST CE QUE C'EST?

- ▶ *C'est une opération d'élimination des salissures présentes sur les surfaces et objets, dans le but de présenter un état de propreté contrôlable à l'œil nu et faisant appel à 4 facteurs.*

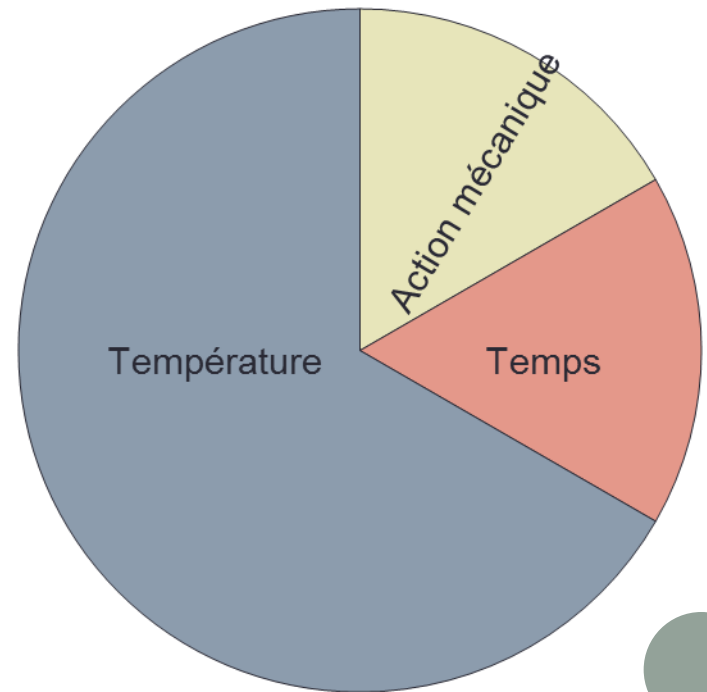
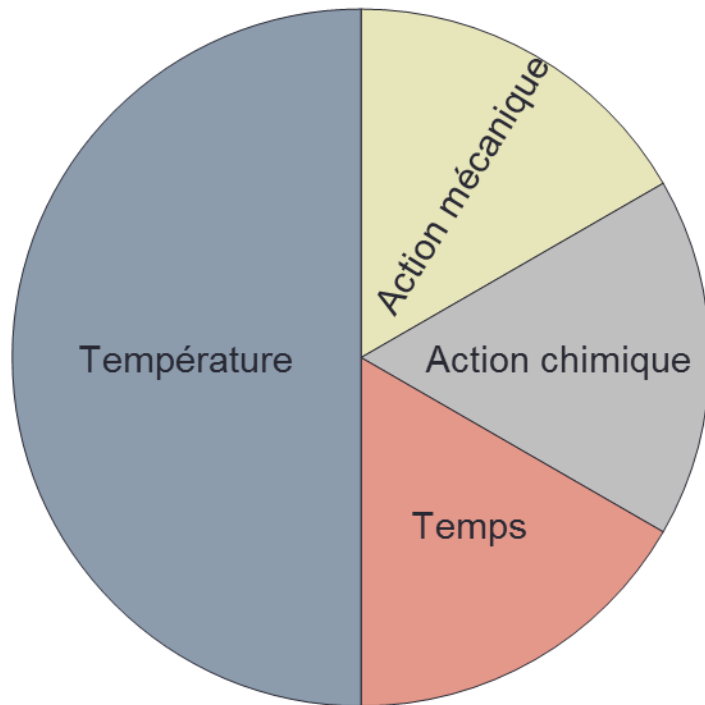


LE CERCLE DE SINNER



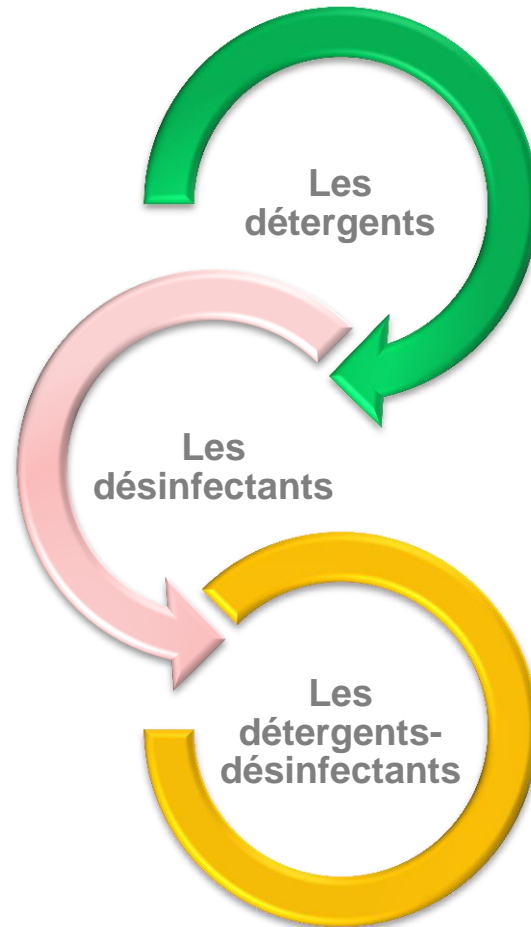
LE CERCLE DE SINNER

- En influant sur un ou plusieurs facteurs, je peux en réduire, voire même en supprimer, d'autres.



- ▶ Nous utilisons aujourd'hui, trois grands types de produits





LES DÉTERGENTS



DÉFINITION :

C'est un produit synthétique fabriqué à partir des dérivés du pétrole permettant l'élimination des salissures adhérentes à un support.

On l'appelle : TENSIO-ACTIF



MODE D'ACTION DU DÉTERGENT

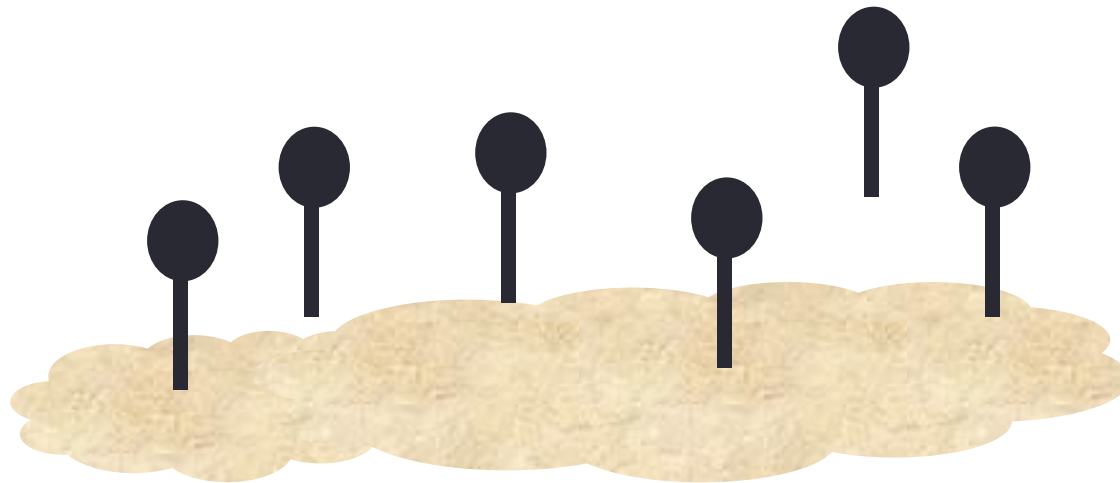
- Le détergent est composé de molécules



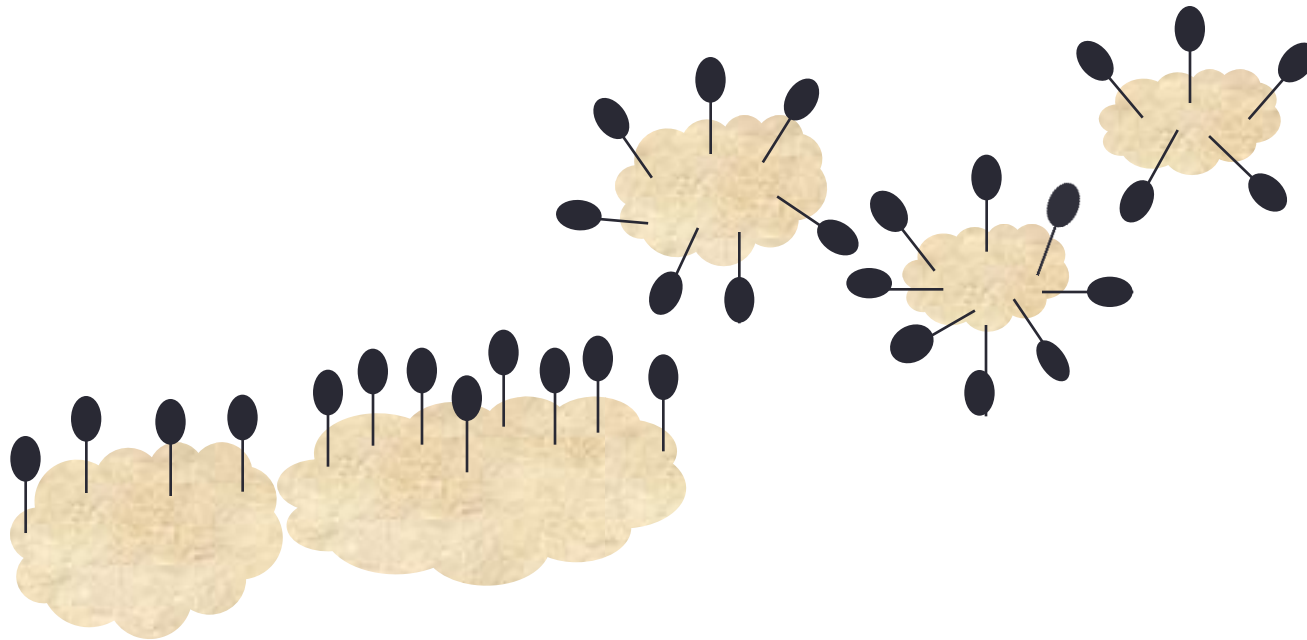
► En présence d'eau

La molécule de détergent se met en action

La partie lipophile, attirée par la graisse, va se fixer sur la salissure



- Puis elles la fragmentent, la dispersent et l'empêchent de se redéposer



On dit que le détergent possède cinq pouvoirs

- ▶ Pouvoir mouillant et d'étalement
- ▶ Pouvoir pénétrant
- ▶ Pouvoir dispersant
- ▶ Pouvoir émulsionnant
- ▶ Pouvoir anti-redéposition



QUEL EST L'INTÉRÊT DU DÉTERGENT ?

- ▶ Il réduit l'action mécanique car il agit seul ...

ou presque!



**EXEMPLES DE
DÉTERGENTS AU CHU
DE NICE**



POLYACTIF®

▶ Présentation

Flacon de 1 litre + doseur

▶ Utilisation

1. Lavage du sol carrelé
2. Lavage du mobilier pour le bio-nettoyage
(phase de détergence)



POLYACTIF®

▶ Dosages

Sol : ½ dose (= 15 ml) pour 10 litres eau

Mobilier : ¼ dose (=7 ml) pour 5 litres eau

Appuyer sur le flacon droit jusqu'à ce que le produit arrive à la graduation souhaitée et renverser dans le seau.



SWEET SOL SPRAY®

► Présentation

Dose de 20 ml



► Utilisation

1. Lavage des sols Taralay, Gerflex, Marmoléum, Caoutchouc, Gerflex
2. Méthode spray des sols Taralay, Gerflex, Marmoléum, Caoutchouc, Gerflex

C'est un détergent avec action lustrante, il doit être réservé aux sols souples (Taralay, Caoutchouc, Gerflex, Marmoléum)



SWEET SOL SPRAY®

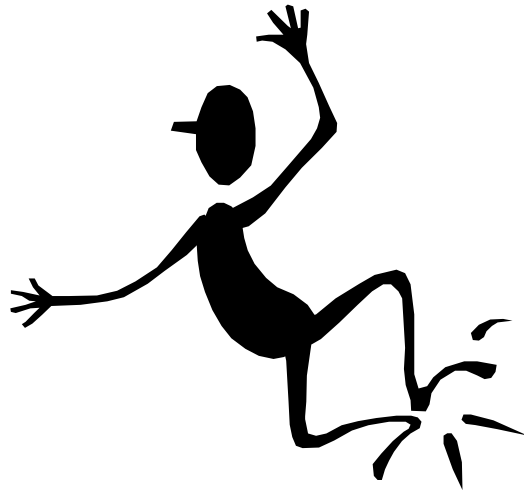
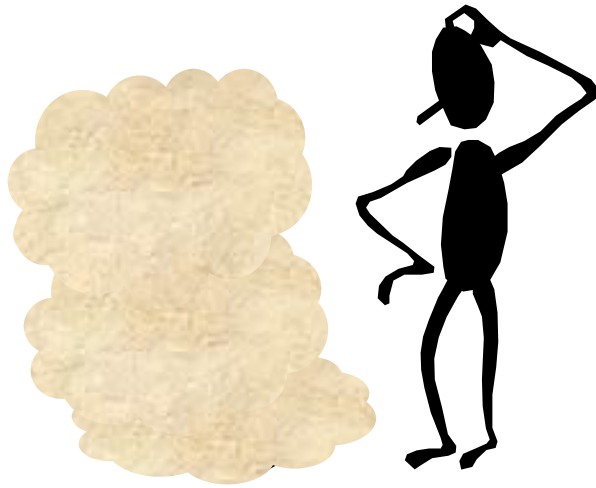
▶ Dosage

Lavage du sol : 1 dose pour 10 litres eau

Méthode Spray : 3 doses + eau dans le réservoir spray

Ouvrir la dose et la déverser dans l'eau

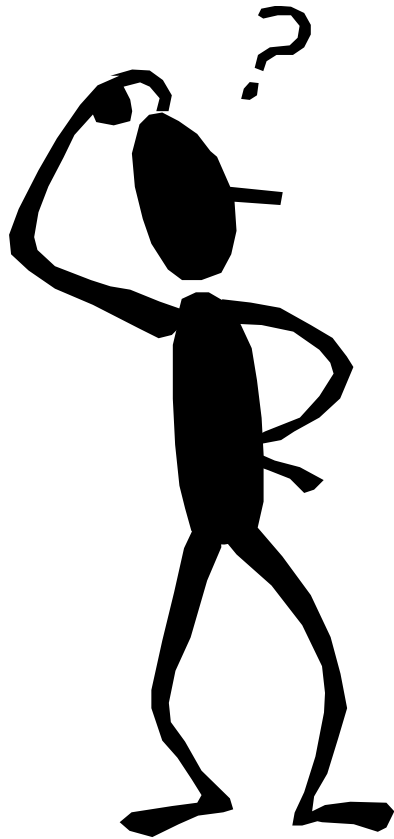




Ces produits,
décollent et détruisent
les salissures....

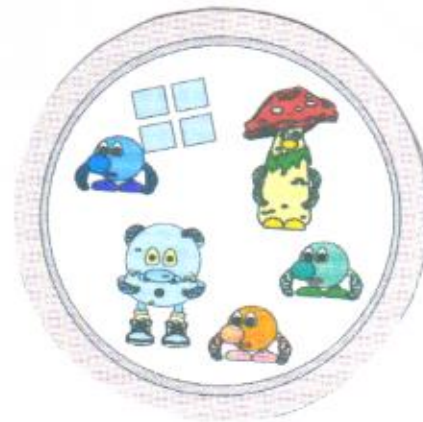


MAIS, ils n'ont pas d'action sur les



Bactéries

Champignons



Virus



▶ IL FAUT DONC COMPLETER
L'ACTION DE NETTOYAGE PAR

**une action
de désinfection**



LES DÉSINFECTANTS



DÉFINITION

- ▶ *C'est un produit au résultat momentané permettant d'éliminer et/ou tuer les micro-organismes et inactiver les virus portés sur des milieux inertes contaminés (sols, murs, mobilier, matériel, ...)*



- ▶ Pour que l'action de désinfection soit efficace,

il faut agir sur une surface propre !!!



EVALUATION DE L'EFFICACITÉ D'UN DÉSINFECTANT

- ▶ Le désinfectant est soumis à des tests définis par l'AFNOR (association française de normalisation) et l'union européenne.
- ▶ Il est le plus souvent :
bactéricide, fongicide, virucide et sporicide.



EXEMPLE DE DÉSINFECTANTS



L'EAU DE JAVEL®

▶ Présentation:

Flacon de 1 litre prêt à l'emploi

▶ Propriétés:

2 propriétés essentielles :

- Pouvoir blanchissant
- Pouvoir désinfectant



RECOMMANDATION NUMÉRO 1

- ▶ Le temps d'action de l'eau de Javel est de **15 minutes**



Moins de 15 mn = pas de désinfection

Conséquence: ne pas utiliser sur les sols, murs, portes, etc... CAR elle s'évapore trop rapidement



RECOMMANDATION NUMÉRO 2

- ▶ Surtout pas de mélange avec d'autres produits notamment les **produits acides** (Détartrant)



LES DÉTERGENTS-DÉSINFECTANTS



DÉFINITION

- ▶ *Le détergent-désinfectant est un produit présentant la double propriété d'être un détergent et un désinfectant (mélange effectué par le fabricant!!!)*



MODE D'ACTION DU DÉTERGENT-DÉSINFECTANT

- ▶ Son mode d'action est à la fois celui du détergent et celui du désinfectant
- ▶ Cependant : son pouvoir détergent est **inférieur** à celui d'un détergent seul.



EVALUATION DE L'EFFICACITÉ D'UN DETERGENT-DESINFECTANT

- ▶ Le détergent-désinfectant est soumis à des tests définis par l'AFNOR (association française de normalisation) et l'union européenne.
- ▶ Il est le plus souvent :
bactéricide, fongicide et virucide.



EXEMPLE DE DÉTERGENT- DÉSINFECTANTS



SURFANIOS PREMIUM®

► Présentation

Dose de 20 ml



► Préparation

Le produit est à diluer dans l'eau d'un seau ou d'un flacon, suivant l'utilisation prévue.



SURFANIOS® / DOSAGES

- ▶ **SOLS** : Entretien journalier ou bionettoyage

1 dose / 8 litres d'eau
dans le seau bleu



SURFANIOS® / DOSAGES

MOBILIER: Entretien **journalier**

1 dose / 4 litres d'eau
dans le flacon

Temps de contact: 5 minutes

▶ MOBILIER, MURS, PORTES, VITRES

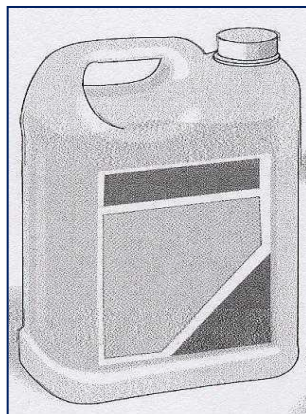
Bionettoyage

1 dose / 4 litres d'eau
dans le flacon ou un petit seau





Dose de 20 ml



Bidon contenant
4 litres d'eau



Flacon
de 500 ml

- ▶ Cette préparation doit être renouvelée chaque jour.



LES MÉTHODES



MOBILIER : ENTRETIEN JOURNALIER



- ▶ Verser le Détergent-Désinfectant (Surfanios®) dilué sur la lavette.
- ▶ Nettoyer le mobilier à l'aide de la lavette (du plus propre au plus sale)

Utiliser 1 lavette par patient



MOBILIER: BIONETTOYAGE

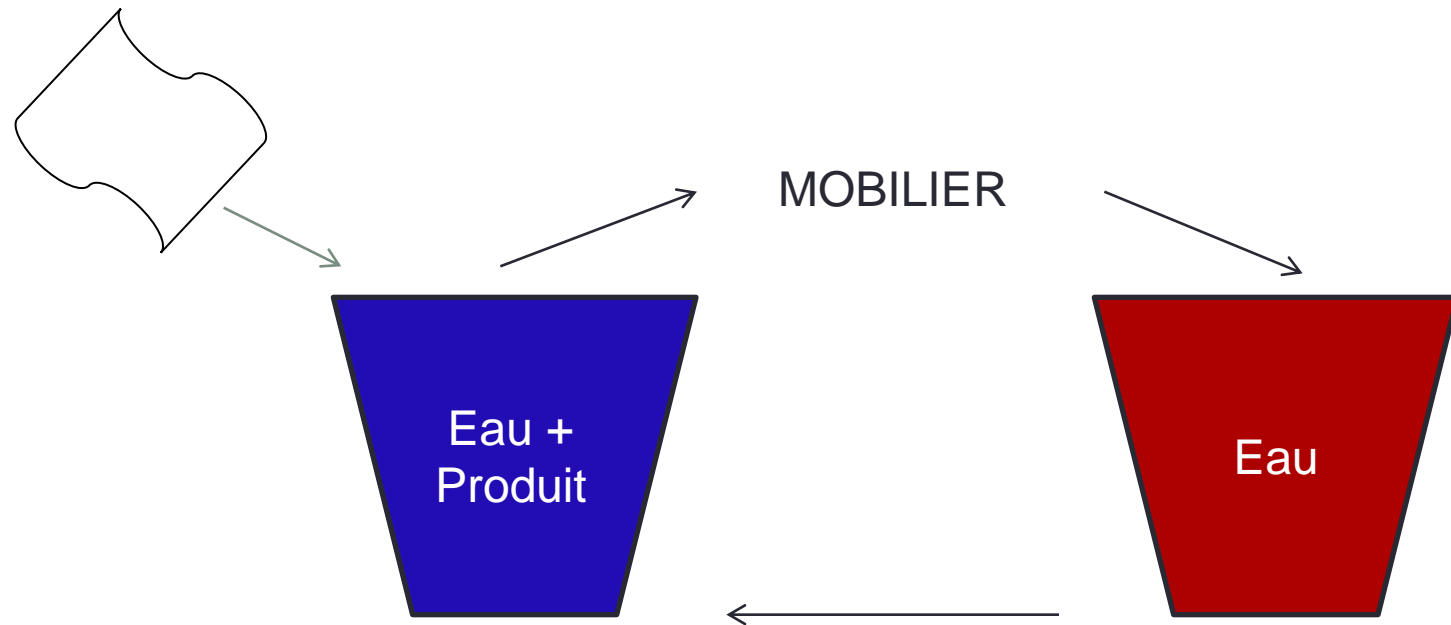
- ▶ Phase 1: Laver avec détergent (Polyactif®)
- ▶ Phase 2: Rincer à l'eau
- ▶ Phase 3: Désinfecter avec désinfectant ou détergent-désinfectant (Surfanios®)
laisser agir 5 minutes

Ne jamais retremper les lavettes utilisées dans les seaux ou utiliser la méthode des 2 seaux



MÉTHODE DES 2 SEAUX

- ▶ Le seau d'eau sert à rincer la lavette avant de la retremper dans le produit.



SANITAIRES : ENTRETIEN JOURNALIER

Lavabo → Douche → WC

- ▶ Laver avec détergent
- ▶ Rincer
- ▶ Désinfecter (Surfanios® ou Eau de Javel)
- ▶ Désinfection siphons : 200 ml (Surfanios®)

Utiliser une lavette par chambre



SANITAIRES: BIONETTOYAGE

- ▶ Phase 1: Laver à la crème à récurer
- ▶ Phase 2: Rincer à l'eau
- ▶ Phase 3: Désinfecter avec Surfanios® ou Eau de Javel

Désinfecter les siphons et les trop-pleins.



BASSINS, URINAUX, BOCAUX À URINES, BASSINES

Entretien désinfection journalier

▶ 1^{ère} méthode : Objet peu souillé

- Lavage : Surfanios® dilué
- Rinçage : eau

▶ 2^{ème} méthode : Objet souillé

- Lavage : Crème à récurer
- Rinçage : eau
- Désinfection : Surfanios® dilué



BASSINS, URINAUX, BOCAUX À URINES, BASSINES

Entretien désinfection bionettoyage

▶ Intérieur et extérieur

- Lavage : Détergent
- Rinçage : eau
- Désinfection : Désinfectant (Eau de Javel ou Surfanios® dilué)
- Rinçage : eau
- Rangement : après séchage dans un sac plastique



SOLS : ENTRETIEN JOURNALIER

- ▶ Balayage Humide : Utiliser une gaze pré-imprégnée par pièce (Ne pas mettre plusieurs gazes).
- ▶ Lavage : Changer de frange à chaque pièce (en cas d'impossibilité appliquer impérativement la méthode des deux seaux). Suivre l'alternance des produits.

SOL CARRELE

Lundi : Détergent
Mardi : Détergent-désinfectant
Mercredi : Détergent
Jeudi : Détergent-désinfectant
Vendredi : Détergent
Samedi : Détergent-désinfectant
Dimanche : Détergent

SOL THERMOPLASTIQUE

Lundi : Détergent
Mardi : Détergent
Mercredi : Détergent
Jeudi : Détergent-désinfectant
Vendredi : Détergent
Samedi : Détergent
Dimanche : Détergent-désinfectant



SOLS : LE BALAYAGE HUMIDE

- Dans 1 gramme de poussière —————> 1 500 000 bactéries

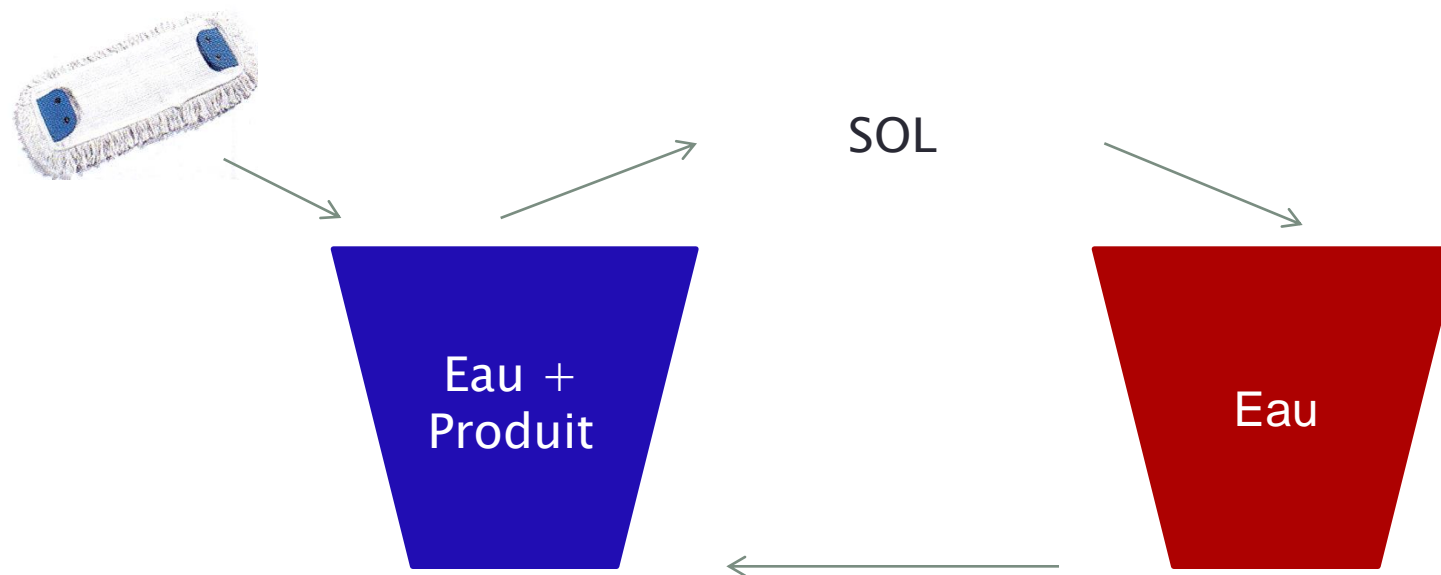
Balayage Humide = **INDISPENSABLE**

- Ramasse les fines poussières (cheveux, débris, etc...)
- **Pour le réaliser** : Utiliser une gaze pré-imprégnée par pièce
(ne pas mettre plusieurs gazes sur le balai)



MÉTHODE DES 2 SEAUX

- ▶ Le seau d'eau sert à rincer la frange avant de la retremper dans le produit.



SOLS CARRELÉS : BIONETTOYAGE

▶ Méthode 1 :

- Phase 1 : Laver avec détergent (Polyactif®)
- Phase 2: Rincer à l'eau
- Phase 3 : Désinfecter avec détergent-désinfectant (Surfanios® dilué)



SOLS CARRELÉS: BIONETTOYAGE

▶ Méthode 2 :

- Phase 1 : Laver avec détergent (Polyactif® + Monobrosse + Plateau brosse)
- Phase 2 : Aspirer avec aspirateur à eau (ou frange sèche)
- Phase 3 : Rincer à l'eau
- Phase 4 : Désinfecter avec détergent-désinfectant (Surfanios® dilué)



SOLS THERMOPLASTIQUES: BIONETTOYAGE

▶ Méthode 1:

- Phase 1 : Laver avec détergent (Sweet Sol®)
- Phase 2 : Rincer à l'eau
- Phase 3 : Désinfecter avec détergent-désinfectant (Surfanios® dilué)



SOLS THERMOPLASTIQUES: BIONETTOYAGE

▶ Méthode 2 :

- Phase 1 : Laver avec détergent (Sweet Sol® ou Polyactif®) + Monobrosse + Disque rouge
- Phase 2 : Aspirer avec Aspirateur à eau (ou balai frange)
- Phase 3 : Rincer à l'eau
- Phase 4 : Désinfecter avec détergent-désinfectant (Surfanios® dilué)



SOLS THERMOPLASTIQUES: BIONETTOYAGE

▶ Méthode 3 :

- Phase 1 : Laver avec détergent-désinfectant (Surfanios® dilué)
- Phase 2 : Rincer à l'eau
- Phase 3 : Lustrer méthode spray avec détergent/spray (Sweet Sol®) + monobrosse Haute Vitesse



LA MÉTHODE VAPEUR SÈCHE



MÉTHODE VAPEUR CONTRE BIONETTOYAGE

- ▶ Un bionettoyage comprend 3 étapes :
 - une phase de lavage : nettoyage des surfaces avec un détergent
 - une phase de rinçage : évacuation des produits et des salissures
 - une phase de désinfection : désinfection des surfaces avec un produit désinfectant
- ▶ Le nettoyage à la vapeur sèche remplace à lui tout seul les 3 étapes.



DIFFÉRENTS MODÈLES D'APPAREILS VAPEUR



AVANTAGES DE LA MÉTHODE VAPEUR

- Suppression des produits détergent et désinfectant
- Protection du personnel par la non manipulation de produit : pas de risque d'allergie
- Pénétration de la vapeur sèche dans les moindres recoins
- Élimination du phénomène de dépôt provoqué par l'utilisation répétée de détergent désinfectant
- Destruction du biofilm bactérien sur les surfaces
- Destruction des bactéries, des moisissures grâce à la haute température
- Économique et écologique : peu d'eau, pas d'effluent chimique



INCONVÉNIENTS DE LA MÉTHODE VAPEUR

- Formation du personnel obligatoire
- Suivi régulier des utilisateurs
- Maintenance des équipements
- Vidange des appareils
- Utilisation de chiffons microfibrés pour améliorer l'efficacité
- Utilisation de produit détartrant pour éviter l'entartrage des équipements
- Risque de perte des petits accessoires (buses) qui peuvent être égarés et qui sont coûteux
- Coût de l'appareil
- Encombrement de l'appareil
- Bruit



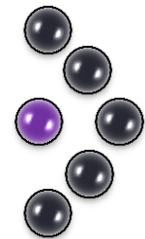
LA TRAÇABILITÉ

- ▶ Méthode consistant à retrouver des informations d'un produit et/ou d'une activité.



LA TRAÇABILITÉ

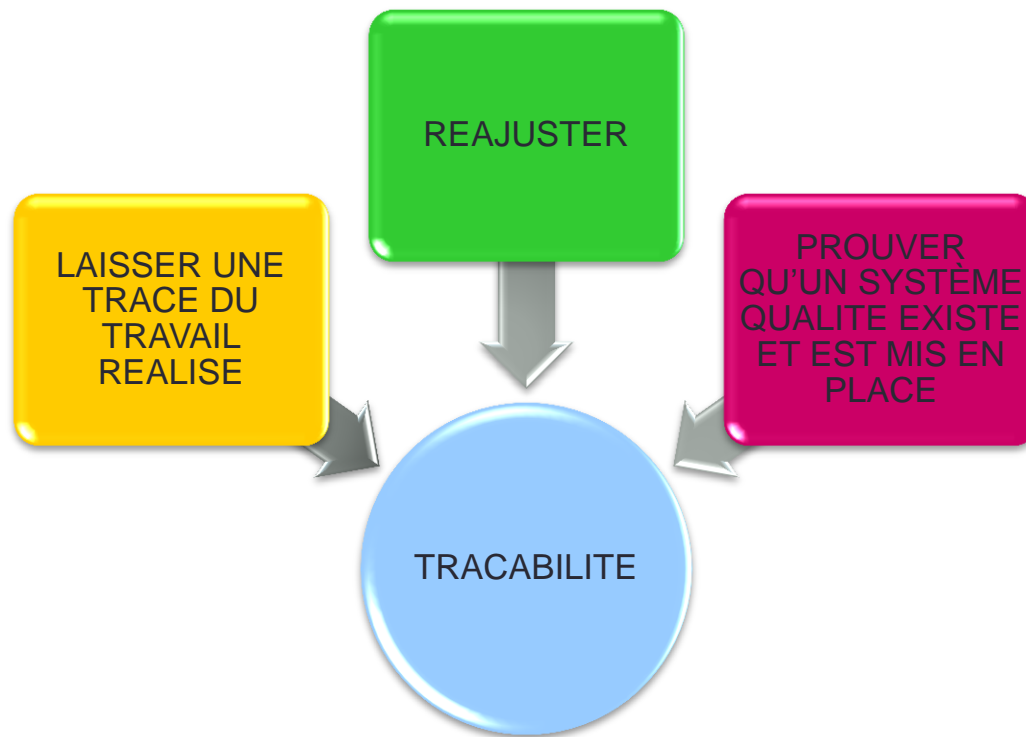
IMPOSEE PAR LA
CERTIFICATION



S'INSCRIT DANS LA
DEMARCHE QUALITE



POURQUOI TRACER ?





PROTECTION
DU PATIENT



PROTECTION
DU
PERSONNEL



GRILLES DE TRAÇABILITÉ



TRACABILITE D'ENTRETIEN DES PIECES ANNEXES

Unité :

Mois :

Année :

+ Émargement : mettre les initiales dans chaque case. Toute case émargée suppose que l'agent a traité l'item conformément aux modes opératoires en vigueur.

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Sanitaires communs	Usuel																
	Bio																
Vidoir	Usuel																
	Bio																
Préparation de soins	Usuel																
	Bio																
Salle d'examen	Usuel																
	Bio																
Salle détente	Usuel																
	Bio																
Salle d'attente	Usuel																
	Bio																
Salle stockage	Usuel																
	Bio																
Office / Tisanerie	Usuel																
	Bio																
Circulations	Usuel																
	Bio																
Bureau IDE	Usuel																
	Bio																
Bureau 1	Usuel																
	Bio																
Bureau 2	Usuel																
	Bio																
Bureau 3	Usuel																
	Bio																



TRACABILITE D'ENTRETIEN DES PIECES ANNEXES

Unité :

Mois :

Année :

Emargement : mettre les initiales dans chaque case. Toute case émarginée suppose que l'agent a traité l'item conformément aux modes opératoires en vigueur.

		17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Sanitaires communs	Usuel															
	Bio															
Vidoir	Usuel															
	Bio															
Préparation de soins	Usuel															
	Bio															
Salle d'examen	Usuel															
	Bio															
Salle détente	Usuel															
	Bio															
Salle d'attente	Usuel															
	Bio															
Salle stockage	Usuel															
	Bio															
Office / Tisanerie	Usuel															
	Bio															
Circulations	Usuel															
	Bio															
Bureau IDE	Usuel															
	Bio															
Bureau 1	Usuel															
	Bio															
Bureau 2	Usuel															
	Bio															
Bureau 3	Usuel															
	Bio															



TRACABILITE D'ENTRETIEN DES SALLES/BOX D'OPERATION ET D'INTERVENTION

Emargement : mettre les initiales dans chaque case. Toute case émarginée suppose que l'agent a traité l'item conformément aux modes opératoires en vigueur.

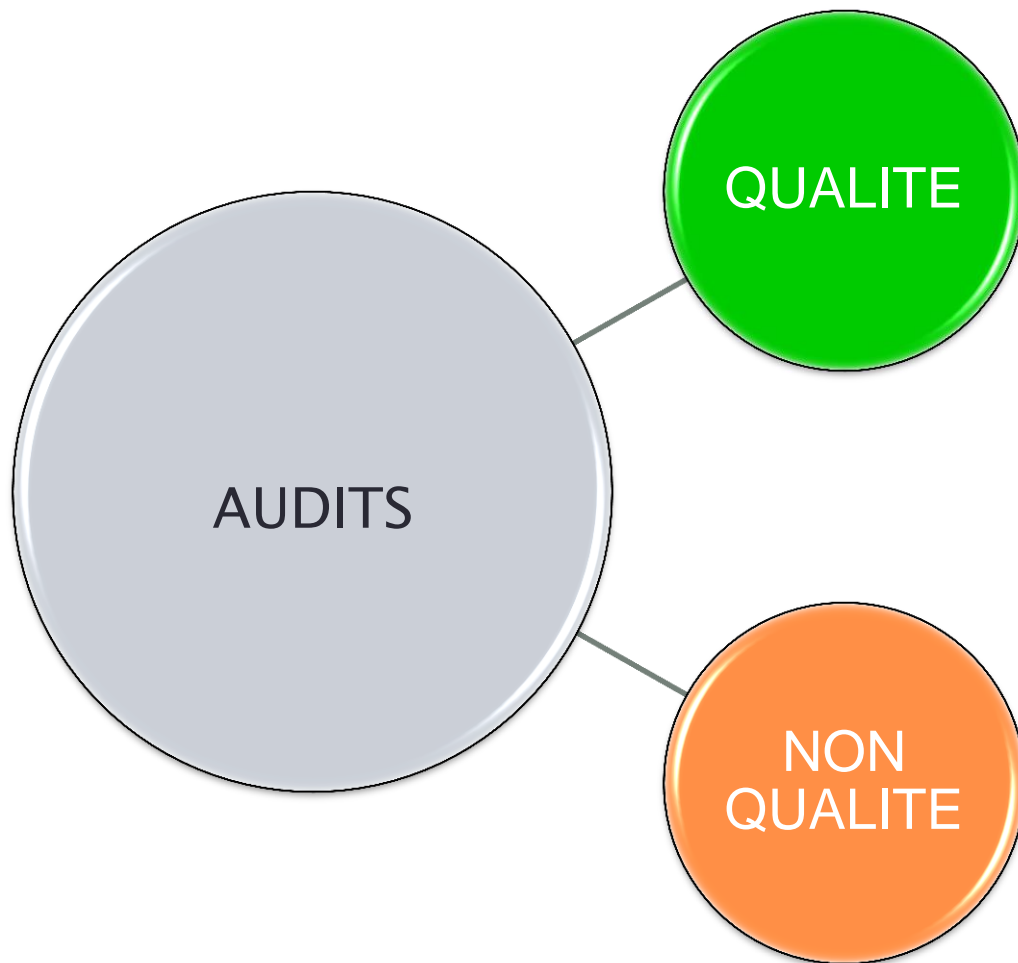
Etiquette patient à coller	Date et Heure	MO	Initiales	Etiquette patient à coller	Date et Heure	MO	Initiales
Etiquette Patient		A		Etiquette Patient		A	
		B					
		C					
		D					
Etiquette Patient		A		Etiquette Patient		A	
		B					
		C					
		D					
Etiquette Patient		A		Etiquette Patient		A	
		B					
		C					
		D					
Etiquette Patient		A		Etiquette Patient		A	
		B					
		C					
		D					
Etiquette Patient		A		Etiquette Patient		A	
		B					
		C					
		D					
Etiquette Patient		A		Etiquette Patient		A	
		B					
		C					
		D					
Etiquette Patient		A		Etiquette Patient		A	
		B					
		C					
		D					



AUDIT

- ▶ Expertise professionnelle effectuée par un agent compétent et impartial.
- ▶ Outil d'amélioration continue.
- ▶ Permet de faire le point sur l'existant afin d'en dégager les points faibles ou non conformes.
- ▶ Ce constat permet de mener les actions nécessaires pour corriger les écarts et dysfonctionnements relevés.





- Correspondance entre la prestation attendue et la prestation réalisée dans l'unité de soins.

- Ecart entre la prestation attendue et la prestation réalisée dans l'unité de soins.



EXEMPLE DE CONSTAT D'ÉCART



OBJECTIFS À ATTEINDRE

- ▶ Améliorer les prestations d'hygiène de l'environnement et des locaux.
- ▶ Réaliser des soins dans un environnement sain.
- ▶ Assurer aux patients un environnement sain et de qualité.



GRILLE D'AUDIT DES LOCAUX 2017



FICHE D'ÉVALUATION – ENTRETIEN DES LOCAUX : Propreté et technique - 2017

Date de l'évaluation : Évaluateur : Site : Unité et UF :

	OBSERVATION	OUI	NON	NA	COMMENTAIRES
PREPARATION- PRELABLES	Les flacons utilisés sont identifiés et datés				
	La dilution des produits est conforme				
	Un flacon de SHA est présent sur le chariot				
PORT DES GANTS – HYGIENE DES MAINS	Désinfection des mains par FHA à l'entrée dans la chambre et à la sortie				
	Les gants utilisés sont des gants vinyle ou de ménage individuels				
	Si utilisation de gants de ménage individuels : nettoyage des gants après chaque chambre				
	Les gants sont enlevés après l'entretien des sanitaires <u>et</u> avant la sortie de la chambre				
	L'entretien des sols est réalisé sans gants				
TECHNIQUES	Les poignées de portes et interrupteurs sont nettoyés				
	<u>Salle de bain/pailleasse</u> : les produits sont utilisés conformément aux modes opératoires				
	<u>Salle de bain/pailleasse</u> : la technique respecte la chronologie propre-sale				
	<u>Salle de bain/pailleasse</u> : le siphon est désinfecté				
	Le balayage humide est pratiqué avant le lavage				
	La balayette est recouverte d'une gaze				
CONTRÔLES DE PROPRETE VISUELLE	- de l'environnement du patient				
	- de la salle de bain/pailleasse				
	- des grilles de ventilation				
	- des sols				
	- du chariot de ménage et du matériel d'entretien				
TRACA	Les grilles de traçabilité sont mises en place et remplies (lavage-désinfection, sortie et bionettoyage)				
PROTO.	Les protocoles sont affichés et à jour				
	Le référentiel d'hygiène des locaux est présent et à jour				
FORM.	L'ASH audité est formé (nouveaux agents, correspondants, actualisation des connaissances)				



**MERCI À TOUTES ET
TOUS POUR VOTRE
ATTENTION**

